**Aan :** Peter Hoogenbosch, Jan Willem Frans, Ben Reiff, Jim Schouman,   
Marda Appelman, Robbert Kutterink, Gerda Looijesteijn en Jeannette Streefland

**Van :** Marjon Bond, ondersteuner cliëntenraad Geriant

**Tijdstip : 10.00 - 12.00 uur overleg cliëntenraad 1e deel**

12.00 - 12.30 uur lunch

12.30 - 14.00 uur overleg cliëntenraad 2e deel incl. directie

**Locatie :** Het Zakenstation te Heerhugowaard

**Betreft : AB vergadering cliëntenraad d.d. 14-10-2020**

**AGENDA 1e gedeelte van de vergadering   
Voorzitter: Peter Hoogenbosch**

1. Opening, vaststellen van de agenda en mededelingen
2. A) Verslag AB d.d. 09-09-2020 met OR\*   
   B) Verslag AB d.d. 09-09-2020 (deel II)\*

C) Conceptverslag DB met directie d.d. 30-09-2020

1. A) Terugkoppeling themaoverleg OR/ RvT dd 30-09-2020  
   B) Reactie bestuur inz WZD analyse
2. Conceptbegroting 2021\*
3. Heidag 22 oktober 2020
4. Open vragen uit cliënttevredenheidsonderzoek\*
5. Instemmingsaanvraag ivm aanpassing in klachtenreglement \*
6. Ter bespreking\*
7. Zelfevaluatie
8. Vacature CR West Friesland
9. Afvaardiging kwaliteitsreview\*
10. Ingekomen stukken:

A) Verslag kMT d.d. 2020-08-24 en 2020-09-14\*   
B) Verslag gMT d.d. 2020-09-22\*

1. Rondvraag en sluiting

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

\* met bijlage  
\*\* bijlage reeds in uw bezit

**Aan :** Peter Hoogenbosch, Jan Willem Frans, Ben Reiff, Jim Schouman,   
Marda Appelman, Robbert Kutterink, Gerda Looijesteijn, Jeannette Streefland,   
Robbert Huijsman en Loes Verschragen

**Van :** Marjon Bond, ondersteuner cliëntenraad Geriant

**Tijdstip :** 10.00 - 12.00 uur overleg cliëntenraad 1e deel

12.00 - 12.30 uur lunch

**12.30- 14.00 uur overleg cliëntenraad 2e deel incl. directie**

**Locatie :** Het Zakenstation te Heerhugowaard

**Betreft : AB+ vergadering cliëntenraadd.d. 14-10-2020**

**AGENDA 2e gedeelte van de vergadering   
Voorzitter: Peter Hoogenbosch**

1. Opening, vaststellen van de agenda en mededelingen
2. A) Verslag AB+ (2e deel) d.d. 12 augustus 2020\*  
   B) Verslag kMT d.d. 2020-08-24 en 2020-09-14\*   
   C) Verslag gMT d.d. 2020-09-22\*
3. Conceptbegroting CR 2021\*
4. Afvaardiging kwaliteitsreview\*
5. Instemmingsaanvraag ivm aanpassing in klachtenreglement\*\*
6. Stand van zaken Corona  
   A) Compensatie inkomstenderving door corona\*  
   B) Evaluatie corona-aanpak Geriant\*
7. Stand van zaken ECD
8. Rondvraag en sluiting

\* met bijlage  
\*\* bijlage reeds in uw bezit