

Bestuursverslag 2020 Stichting Geriant



Stichting Geriant
Titanialaan 15a
1702 AZ Heerhugowaard
telefoon: 072 527 03 90
e-mail: info@geriant.nl
website: www.geriant.nl

Heerhugowaard, 12 mei 2021

INHOUD

Voorwoord	2
1 Algemene informatie	3
1.1 Doelstelling	3
1.2 Activiteiten	3
1.3 Werkgebied	3
1.4 Juridische structuur	3
1.5 Wettelijke grondslag jaarverantwoording	3
1.6 Organisatiestructuur	4
2 Bijzondere gebeurtenissen	5
2.1 Corona-crisis	5
2.2 Nieuw ECD	6
3 Beleid	7
4 Inhoudelijke ontwikkelingen	8
4.1 Vakgroepen	8
4.2 Wet zorg en dwang.....	8
4.3 Kenniscentrum dementie Geriant.....	8
4.4 Handboek 'Wonen met dementie'	8
5 Kwaliteit	9
5.1 Kwaliteitscertificaten.....	9
5.2 Kwaliteitsmetingen	9
5.3 Aanpak klachten.....	9
5.4 Visitatie praktijkopleidingsinstelling gz-psychologen.....	9
5.5 Proeftuin opleiden GZ-psychologen.....	10
6 Medewerkers	11
6.1 Verpleegkundig specialist binnen Geriant.....	11
6.2 Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO).....	11
6.3 Vacatures	11
6.4 Ziekteverzuim	11
6.5 Stages	11
7 Belanghebbenden	12
7.1 Uitwisseling Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht	12
7.2 Cliëntenraad	12
7.3 Ondernemingsraad	13
7.4 Raad van Toezicht	14
7.5 Externe samenwerking.....	15
8 Financiën	16
8.1 Financiering	16
8.2 Resultaatontwikkeling	16
8.3 Risico's	16
8.4 Toekomstige ontwikkelingen en financieel beleid	16
9 Organisatie	18
9.1 Koepel	18
9.2 Statuten.....	18
9.3 ANBI-status	18
9.4 Huisvesting.....	18
9.5 ICT	18
10 Vooruitblik 2021	19
10.1 Nieuw ECD fase II	19
10.2 Nieuwe wet- en regelgeving.....	19
Bijlage 1. Personalialeden Raad van Toezicht.....	20
Bijlage 2. Afkortingen.....	22

Voorwoord

In 2020 bestond Geriant twintig jaar, maar vooral het uitbreken van de corona-crisis maakte het een extra bijzonder jaar. Bijzonder door de gebeurtenis, maar ook doordat het daardoor voor zowel cliënten, mantelzorgers als medewerkers een bijzonder zwaar jaar werd. Landelijk en regionaal, maar ook binnen Geriant moesten ongekende maatregelen worden genomen om de pandemie in te dammen. Dat verliep met vallen en opstaan want ook Geriant kreeg te maken met twee corona-uitbraken in de Geriant-kliniek. Bijzonder was de enorme draagkracht en daadkracht van iedereen binnen Geriant en de manier waarop ketenpartners de crisis met elkaar oppakten.

Naast de beheersing van de corona-crisis werkten we aan de implementatie van een nieuw elektronisch cliëntendossier, een nieuw medicatievoorschrijfsysteem en nieuwe kantoor-automatisering inclusief nieuwe hardware. Dit vereiste de inzet van alle medewerkers, rechtstreeks omdat zij vrijgemaakt werden voor deze implementatie of indirect doordat zij cliëntenzorg overnamen van collega's om hen vrij te maken voor werkzaamheden voor het nieuwe ECD.

Het was door deze grote gebeurtenissen een moeilijk jaar. De medewerkers ontvingen daarvoor uit allerlei hoeken waardering. De Raad van Toezicht, Cliëntenraad en Ondernemingsraad drukten hun betrokkenheid en waardering uit en de Rijksoverheid voorzag zorgmedewerkers van een financiële bonus. Op deze plek voeg ik daar nogmaals mijn waardering aan toe. Wat een indrukwekkende prestatie is er neergezet, wat een draagkracht, wat een onderlinge saamhorigheid! Daarvoor nogmaals heel veel dank!

mei 2021

*Robbert Huijsman
directeur/bestuurder*

1 Algemene informatie

1.1 Doelstelling

In de statuten van Geriant is het doel van de stichting als volgt vastgelegd:

De stichting heeft ten doel het behartigen en bevorderen van diagnostiek, behandeling, begeleiding, verpleging en verzorging voor met name ouderen met psychische, lichamelijke en/of functionele beperkingen en voorts al hetgeen daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords. Familieleden dan wel andere mantelzorgers worden expliciet geacht deel uit te maken van de doelgroep waarop de stichting zich richt.

De doelstelling is in het meerjarenbeleidsplan 2019–2022 van Geriant als volgt vertaald:

Onze missie luidt: thuis, waar de persoon met dementie zich prettig voelt, zo lang het kan. Samen zorgen we er voor dat mensen met dementie zo lang en goed mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarbij zijn we gericht op zoveel mogelijk behoud van kwaliteit van leven en beperking van de ziektelast, voor de persoon zelf én diens naasten. Zingeving, kwaliteit van leven en participatie willen we ondersteunen vanuit een dementievriendelijke samenleving.

In onze zorgverlening en dagelijks werk laten we ons inspireren door onze basiswaarden. Die hebben we al langer en staan niet ter discussie, maar we hebben er in 2019 wel krachtigere woorden aan gegeven:

- ✓ Persoonlijk en betrokken: samen bepalen wat het beste past bij leven met dementie;
- ✓ Thuis: waar u zich prettig voelt, zo lang als het maar kan;
- ✓ Dementie is specialistenwerk: doeltreffende hulp door vakmanschap en kennis;
- ✓ Samen is beter: dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen.

1.2 Activiteiten

Geriant biedt zorg- en hulpverlening aan mensen met dementie thuis of in een woonvorm voor ouderen en aan hun mantelzorgers. Ambulante en kortdurende klinische hulpverlening worden geboden door vier ambulante werkende teams en de Geriant-kliniek. De volgende kernactiviteiten worden onderscheiden:

- Diagnostiek:
omvat zowel ziekte- als zorgdiagnostiek en wordt thuis of in het verzorgingshuis uitgevoerd, dan wel via het model van de geheugenpoli of via kortdurende opnames.
- Behandeling:
ambulant en klinisch: medicamenteus, gesprek, gedragsgericht.
Ook e-health 'Dichter bij Dementie' maakt hier deel van uit.
- Casemanagement:
langerdurende actieve steun en begeleiding op meerdere levensgebieden.
- Geriant Kenniscentrum Dementie:
vraagbaak voor informatie, scholing, voorlichting en consultatie.

1.3 Werkgebied

Geriant biedt de hulpverlening in Noord-Holland Noord in de regio's Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland (Noord en Zuid) en West-Friesland. Geriant heeft locaties in Den Helder, Alkmaar, Hoorn en Heerhugowaard. Het werkgebied omvat ca. 620.000 inwoners, en ruim 11.000 mensen met dementie.

1.4 Juridische structuur

Geriant kent als rechtspersoon de stichtingsvorm en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37107647. Geriant heeft een erkenning als ANBI.

1.5 Wettelijke grondslag jaarverantwoording

De wettelijke grondslag voor de jaarverslaglegging betreft de regels van de WTZi en de wetgeving over jaarverslaglegging door Stichtingen uit het Burgerlijk Wetboek.

1.6 Organisatiestructuur

Geriant bestaat uit vier ambulante teams, de Geriant-kliniek, het Kenniscentrum Dementie en een ondersteunend bedrijfsbureau. Geriant kent een Raad van Toezicht, Cliëntenraad, Ondernemingsraad, Wzd-functionaris, drie vakgroepen – één voor specialisten ouderengeneeskunde, één voor psychologen en één voor casemanagers - en een functionaris gegevensbescherming. De ambulante teams en de Geriant-kliniek worden aangestuurd door een (regio)manager en een beleidsarts. Binnen het bedrijfsbureau zijn ondergebracht financiële zaken, ICT, PR/communicatie, personeelszaken, kwaliteitsbeleid en beleidsondersteuning.

2 Bijzondere gebeurtenissen

2.1 Corona-crisis

Begin 2020 bereikte het corona-virus ook Nederland en voerde de Rijksoverheid maatregelen door om de crisis te beteugelen. Het kabinet stelde een economisch hulpplan op waarvan ook zorgorganisaties gebruik konden maken als het gaat om gedeelde productie veroorzaakt door de corona-crisis. Tot op de dag van vandaag is de crisis niet voorbij en zijn er maatregelen van kracht.

ROAZ/Regionaal Overleg Acute Zorgketen – VVT regio Noord-Holland Noord

De bestuurder nam deel aan het digitale overleg dat eerst dagelijks werd gehouden maar in de loop van het jaar minder frequent werd tot tenslotte één maal per week. Hier werden onderwerpen besproken zoals opnamebeleid, testbeleid en regionale verdeling van persoonlijke beschermende middelen. Ook werd de impact van corona op cliënten en bewoners regionaal gemonitord.

Op verzoek van ketenpartners stelde Geriant hulpverleners beschikbaar om bij te springen in Covid-units of voor vervanging van medewerkers die zelf in een covid-unit aan de slag gingen.

Het ROAZ evalueerde vlak voor de zomer de gezamenlijke crisisaanpak. Geriant heeft vooral aandacht gevraagd voor keten-borging naast kolomsgewijze crisismanagement; borging van ontwikkelde richtlijnen en documenten, mede in de vorm van een draaiboek; duidelijke richtlijn voor en communicatie over opnamebeleid, in het bijzonder ook voor RM/IBS/spoedopnames; en noodplan voor thuiswonende mensen met dementie en hun mantelzorgers (inclusief dagbesteding, thuiszorg e.d.). En vooral: onderlinge samenwerking en overleg VVT-instellingen structureel vasthouden, richtlijnen en metingen.

Crisisteam

Geriant richtte een eigen corona-crisisteam op waaraan de bestuurder, artsen, managers van de onderdelen, manager bedrijfsvoering, personeelsmanager, beleidsadviseur en PR-medewerker deelnamen. Het team vergaderde aanvankelijk twee maal per week, later in het jaar één maal per week en bracht het crisisteam na iedere bijeenkomst een interne corona-nieuwsbrief uit waarin nieuwe afspraken, informatie en maatregelen werden gecommuniceerd.

Het crisisteam evalueerde de crisisaanpak en stelde een evaluatiedocument op. Dit evaluatiedocument werd in alle teams besproken en zo nodig aangevuld. Eén van de resultaten is de opzet van een bibliotheek met daarin alle relevante documenten, protocollen, regelingen, methodieken e.d.

Aangepaste hulpverlening/methodieken

Geriant ontwikkelde en introduceerde een aantal methodieken om op afstand diagnostiek en behandeling te kunnen bieden. Ook ontwikkelde Geriant in de Kop van Noord-Holland samen met Welzijnsorganisaties een één-op-één alternatief voor dagbehandeling om cliënten en mantelzorgers in benarde situaties hulp te kunnen bieden. Deze methodiek werd daarna ook in de andere subregio's uitgerold. Geriant heeft een YouTubekanaal geopend waar films/video's kunnen worden gedeeld zoals bijvoorbeeld een gefilmde mantelzorgcursus.

Groepsbijeenkomsten

Het overheidsbeleid stond bijeenkomsten toe met wisselende aantallen aanwezigen. Daarom werd tijdens de lockdowns digitaal vergaderd, de periode tussen de lockdowns werd ook veel vergaderd in daarvoor gehuurde ruime vergaderzalen. De Geriant-jaardag en Cliëntenraadsjaardag gingen niet door. Ook zijn face-tot-face scholingen en mantelzorgcursussen van het Kenniscentrum Dementie gestopt. In een aantal gevallen werd een digitaal alternatief geboden. Voor de Geriant-jaardag werd een online alternatief georganiseerd die bestond uit een digitale bijeenkomst van een uur.

Covid-enquête onder medewerkers

In april 2020 werd er een enquête gehouden onder de medewerkers met vragen over hoe zij de organisatie en communicatie rondom de corona-crisis beoordeelden. De uitkomsten leidden tot aanpassingen in de interne corona-nieuwsbrief voor medewerkers, is aandacht besteed aan de zorgen die medewerkers hebben over de productie en hun bijdrage daaraan door het geven van aanvullende tips, is gekeken naar alternatieve invulling van werkprocessen en zijn vragen beantwoord over het thuiswerken. Medewerkers waren tevreden over het beleid en de communicatie, de onderlinge samenwerking met collega's, de innovatiekracht en de mogelijkheden om op afstand te werken via bijvoorbeeld beeldbellen.

Later in het jaar begon de crisis zijn tol te eisen en trad er 'corona-moeheid' op. Zeker na twee corona-uitbraken in de Geriant-kliniek in november en december en de trage werking van teststraten, waardoor het moeilijker werd roosters rond te krijgen.

Zorgbonus

Geriant vroeg de subsidie aan die de overheid ter beschikking stelde voor het aan zorgmedewerkers uitbetalen van een eenmalige zorgbonus als waardering voor hun inzet tijdens de corona-crisis. Deze subsidieaanvraag werd toegekend. Geriant keerde de zorgbonus uit aan alle in dienst zijnde medewerkers en dus niet alleen aan de door de overheid daarvoor aangemerkte beroepsgroepen. Het verschil daartussen werd uit eigen middelen aangevuld.

Productie: gevolgen en maatregelen

De COVID-19-pandemie heeft in 2020 een significante impact op de bedrijfsvoering gehad. Er zijn in 2020 extra kosten gemaakt voor onder andere extra beschermingsmiddelen en -maatregelen, het op niveau houden van de personele bezetting en schoonmaakkosten. Ook was sprake van uitval van zorg met omzetzerving als gevolg. De (meer)kosten en gederfde omzet zijn in bepaalde mate gecompenseerd via steunmaatregelen door de zorgverzekeraars en het zorgkantoor in de vorm van compensatieregelingen.

Verwachtingen voor het jaar 2021

Inmiddels is Nederland sinds januari 2021 in een derde coronagolf terecht gekomen met overeenkomstige overheidsmaatregelen. De hoop is gevestigd op de coronavaccinatie die in de loop van het jaar moet zorgen voor verlichting van maatregelen zodat het maatschappelijk leven geleidelijk aan weer hervat kan worden.

2.2 Nieuw ECD

Eind 2019 besloot Geriant – na een risico-inventarisatie – over te stappen naar een ander elektronisch cliëntendossier (ECD) en elektronisch voorschrijfsysteem (EVS). Gedurende 2020 werd gewerkt aan de inrichting van het nieuwe dossier waarvan op 1 januari 2021 de eerste fase online ging. Het traject was intensief en in combinatie met de gevolgen van de corona-crisis trok dit een zware wissel op alle medewerkers.

3 **Beleid**

Geriant heeft een meerjarenbeleidsplan voor de periode 2019 – 2022. Door de aanzienlijke gevolgen van de corona-crisis en het traject implementatie nieuw ECD/EVS werden onderdelen van dit meerjarenbeleidsplan getemporeerd. Begin 2021 zal daar een herstart mee worden gemaakt.

Het meerjarenbeleidsplan heeft drie hoofdthema's die zijn onderverdeeld in diverse bouwstenen. Zo zijn we in het eerste thema 'Waarde voor klanten' aan de slag gegaan met de inhoud en kwaliteit van onze hulpverlening en behandelfunctie, zowel ambulante als klinische. Ons hulpaanbod gaan we in samenwerking met welzijn ook sterker richten op sociale gezondheid.

Het tweede thema 'Professioneel werkklimaat' heeft drie bouwstenen waarin onderwerpen aan de orde komen als duurzame inzetbaarheid (werkdruk én werkplezier, met training en scholing) en instroom van nieuwe en wellicht ook andere soorten collega's (zoals basisarts en verpleegkundig specialist, maar ook meer vrijwilligers).

Tenslotte gaan we in het derde thema 'Bedrijfsvoering en organisatie' aan de slag met werkoptimalisatie, variatie in zorgpaden, het nieuwe ECD met cliëntenportaal en 'blended care'.

We blijven een krachtige partner in het Dementie Netwerk Noord-Holland, onder andere bij de implementatie van de Zorgstandaard Dementie 2020 die in april 2020 is geautoriseerd.

Geriant is in overleg met zorgverzekeraar VGZ over de financieringsmix van het Geriant-aanbod.

4 Inhoudelijke ontwikkelingen

4.1 Vakgroepen

Sinds jaar en dag heeft Geriant een vakgroep voor artsen en één voor psychologen. Omdat casemanagers ook ruimte moeten hebben hun vak verder te ontwikkelen, is er in 2020 een vakgroep voor hen opgericht. In 2021 zullen deze drie vakgroepen een afvaardiging krijgen in het beleidsoverleg.

4.2 Wet zorg en dwang

Op 1 januari 2020 ging de Wet Bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ) op in twee nieuwe wetten, namelijk in de Wet zorg en dwang (Wzd) en de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz). De Wzd regelt het bieden van onvrijwillige zorg en onvrijwillige opnames voor onder andere mensen met dementie. Daarom besloot Geriant de Wzd te gaan toepassen in de Geriant-kliniek. Hiervoor werd de in de wet verplicht gestelde beleidsnotitie opgesteld en werd de Geriant-kliniek geregistreerd als Wzd-accommodatie. Het jaar 2020 was een overgangsjaar.

Geriant stelde per organisatieonderdeel een Wzd-arts aan. Eén van deze Wzd-artsen kreeg als extra taak het ontwikkelen en implementeren van Wzd-beleid.

4.3 Kenniscentrum dementie Geriant

In 2020 werd het onderdeel Scholing & Advies Geriant omgevormd naar het Kenniscentrum Dementie. Naast het opvolgen en up to date houden van bestaande activiteiten zijn er inhoudelijk-strategische vernieuwingen doorgevoerd om de positie van Geriant te versterken. Het interne scholingsaanbod van Geriant werd ondergebracht bij dit organisatieonderdeel evenals het groepsaanbod voor cliënten en mantelzorgers die bij Geriant zijn ingeschreven. Op deze manier kan het scholingsaanbod in samenhang worden doorontwikkeld. Zo ontwikkelde Geriant in samenwerking met MagentaZorg een leergang onbegrepen gedrag voor verzorgenden. Hiervoor werd een subsidie van het Zorgkantoor verworven. Door COVID-19 heeft de pilot vertraging opgelopen, maar de inhoudelijke vormgeving van de leergang bevindt zich in een afrondende fase. In 2020 is er een start gemaakt met digitale scholing door medewerkers van Geriant aan mantelzorgers en zorgprofessionals.

4.4 Handboek 'Wonen met dementie'

In 2020 bracht Geriant het nieuwe handboek 'Wonen met dementie' uit. Dit past in de reeks handboeken 'Ziektediagnostiek dementie', 'Zorgdiagnostiek dementie' en 'Casemanagement dementie' die Geriant de afgelopen jaren realiseerde. Het nieuwe handboek is vooral voor intern gebruik en maakt onderdeel uit van het kwaliteitshandboek van Geriant.

5 Kwaliteit

5.1 Kwaliteitscertificaten

Geriant beschikt over de volgende kwaliteitscertificaten:

- HKZ-ggz certificaat
- Waarborgzegel fixatievrije instelling
- Keurmerk Basis-ggz
- Keurmerk CRKBO

5.2 Kwaliteitsmetingen

Interne audits

In verband met de corona-crisis werden er in 2020 geen interne audits gehouden. Deels niet omdat het bezoeken van organisatieonderdelen niet gewenst was, maar ook door de hoge werkdruk die door de corona-crisis werd veroorzaakt.

Cliëntentevredenheid

Geriant meet de cliëntentevredenheid met de CQ Index dementie. Deze wordt door een onafhankelijk bureau afgenomen onder mantelzorgers van recent uitgeschreven cliënten. Daarnaast werd voor het eerst de PREM afgenomen zoals opgenomen in het kwaliteitskader wijkverpleging.

		2020	2019	2018	2017
	PREM	CQIndex			
Klinisch	n.v.t.	8,0	8,3	8,0	7,8
Ambulant		8,5	8,6	8,3	8,4
• Omgaan ziekte/aandoening	8,3				
• Vaste zorgverleners	8,7				
• Afsproken tijd	8,8				
• Aandacht	9,0				
• Deskundigheid	8,8				
• Aandacht voor gezondheid	8,8				

Verbeteracties n.a.v. kwaliteitsmetingen

De resultaten van de kwaliteitsmetingen werden in samenhang besproken tijdens de jaarlijkse kwaliteitsreview. De verbeteracties werden gekoppeld aan de bouwstenen van het meerjarenbeleidsplan 2019 – 2022. Het gaat om onderwerpen als implementatie methodiek analyse calamiteiten, implementatie van de sociale benadering en verbeteren van de bereikbaarheid voor ambulante cliënten en hun mantelzorgers. Daarnaast zal de analysemethodiek van calamiteiten worden geëvalueerd en wordt een NEN7510-certificering in 2022 voorbereid.

5.3 Aanpak klachten

Klachten

In 2020 werden er zes klachten behandeld door de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Eén van deze klachten liep door vanuit 2019.

Daarnaast ontving Geriant vier klachten die niet bij de klachtenfunctionaris werden gemeld maar bij de hulpverleners. Deze werden gemeld via het incidentmeldingssysteem van Geriant.

De klachten betroffen bejegening door hulpverleners van Geriant, onduidelijkheid over wie van de familieleden de vertegenwoordiger van de cliënt is en een klacht over toepassing van de Wet zorg en dwang.

Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris die Geriant in dienst had, ging per 1 juli 2020 met pensioen. Om de continuïteit en onafhankelijkheid te borgen, werd deze functie extern uitbesteed aan Quasir.

5.4 Visitatie praktijkopleidingsinstelling gz-psychologen

In februari 2020 vond er een periodieke praktijkvisitatie praktijkopleidingsinstelling

GZ-psychologen plaats. De visitatiecommissie oordeelde dat Geriant als

praktijkopleidingsinstelling aan de eisen voldoet. Over vijf jaar vindt de volgende visitatie plaats.

5.5 Proeftuin opleiden GZ-psychologen

Zorgaanbieders Omring, Kenter, Parlan, Abate, AMICI Zorgt, Geriant, Esdégé Reigersdaal, Heliomare, Noordwest Ziekenhuisgroep en Levvel5 en 'trekker' GGZ Noord-Holland-Noord werken samen met RINO in de zogenaamde proeftuin voor het opleiden van GZ-psychologen in een samenwerkingsverband. Het doel van de Proeftuinen is om inzicht te krijgen hoe in de toekomst opleidingsplaatsen toegewezen kunnen worden aan regionale samenwerkingsverbanden die over een passende infrastructuur beschikken om de GZ-psycholoog op te leiden als generalist. Hierbij krijgen kleine instellingen/praktijken of instellingen die werken met een specifieke doelgroep – zoals Geriant - ook de mogelijkheid om op te leiden. Deze proeftuin bestond al sinds 2018, Geriant sloot er in 2020 bij aan.

6 Medewerkers

6.1 Verpleegkundig specialist binnen Geriant

In 2020 is gestart met een pilot waarbij bekeken wordt welke taken en bevoegdheden een verpleegkundig specialist binnen het behandelaanbod kan innemen. De pilot zal in 2021 worden geëvalueerd waarna besloten wordt of het een vaste functie wordt in het functiegebouw van Geriant.

6.2 Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO)

In december 2020 werd er een MTO gehouden onder de medewerkers van Geriant. Het MTO werd door een extern bureau uitgevoerd. De scores zijn uitgesplitst naar verschillende werkgerelateerde onderwerpen, zoals bevlogenheid, betrokkenheid, tevredenheid en werkgeverschap. Wat onder andere naar voren kwam is dat samenwerking, werksfeer en expertise troespunten zijn - ondanks de gevolgen van de corona-crisis - voor het werk. Werkdruk, omgaan met complexer wordende zorg en communicatie kwamen naar voren als verbeterpunten.



Huidige meting medewerkertevredenheidsonderzoek Geriant



Vorige meting medewerkertevredenheidsonderzoek Geriant



Vergelijking met benchmark bestaande uit GGZ- en VVT-organisaties

6.3 Vacatures

Geriant kreeg in het verslagjaar te maken met negentien vacatures. Dit kwam onder meer door de introductie van de nieuwe functies manager Geriant Kenniscentrum Dementie en communicatiemedewerker. Het aanbieden van opleidingsplaatsen verpleegkundig specialist bood interne kandidaten de mogelijkheid te reageren op de vacature verpleegkundig specialist in opleiding. Daarnaast ontstond een vacature door het vertrek van een regiomanager in Noord-Kennemerland Noord. In 2020 hadden meerdere locaties te maken met verloop onder specialisten ouderengeneeskunde. De vacatures zijn in het verslagjaar grotendeels vervuld. De arbeidsmarktproblematiek in de zorg wordt ook voor Geriant meer en meer voelbaar en dat vroeg om andere wegen van werving en profilering.

6.4 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim over 2020 bedroeg 4%. Over 2019 was dat 3%. De toename kan onder andere worden verklaard door ziekteverzuim door corona. Het ziekteverzuim is echter ook met 4% laag. Het ziekteverzuim werd met name veroorzaakt door langdurend verzuim.

6.5 Stages

Geriant bood in 2020 stageplaatsen aan specialisten ouderengeneeskunde in opleiding (AIOS), gz-psychologen in opleiding, verzorgende IG in opleiding, HBO-V-verpleegkundigen in opleiding en aan verpleegkundig specialisten in opleiding. Dit gebeurde deels in samenwerking met ketenpartners en met de SIGRA. Geriant is een erkende opleidingsinstelling voor GZ-psychologen en specialisten ouderengeneeskunde.

7 Belanghebbenden

7.1 Uitwisseling Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht

In september vond er een uitwisseling plaats tussen Raad van Toezicht, Cliëntenraad en Ondernemingsraad. Het gesprek vond plaats aan de hand van de aanpak van de corona-crisis en het thema 'ontwikkelingen en toekomst Geriant: samen bouwen vanuit ieders rol in medezeggenschap'.

7.2 Cliëntenraad

Visie

De Cliëntenraad ontwikkelde een visie op medezeggenschap en had daarmee voor ogen de medezeggenschap zodanig vorm te geven dat het cliëntenbelang optimaal wordt gediend. Na vaststelling werd het visiedocument op de website van Geriant gepubliceerd.

Wet medezeggenschap cliënten zorg (WMCZ) en medezeggenschapsreglement

Per 1 juli 2020 werd de vernieuwde WMCZ van kracht. Daarmee kreeg de Cliëntenraad meer rechten zoals het instemmingsrecht. De nieuwe wet geeft ook aan dat Cliëntenraad en bestuurder een medezeggenschapsreglement opstellen en vaststellen. De Cliëntenraad nam het initiatief een concept hiervoor op te stellen dat in de decembervergadering kon worden ondertekend. Vervolgens paste de Cliëntenraad het huishoudelijk reglement aan zodat het beter aansloot bij de medezeggenschapsregeling.

Advies- en instemmingsaanvragen

De directie vroeg over de volgende onderwerpen advies of instemming aan de Cliëntenraad:

- Privacyreglement, privacy folder en toestemmingsformulier (aangepast op nieuwe Wet zorg en dwang);
- Klachtenfunctionaris en klachtenreglement;
- Aanstelling Wzd-functionarissen;
- Profielschetsen werving nieuwe Raad-van-Toezicht-leden;
- Benoeming van één nieuw Raad-van-Toezicht-lid.

Informatieverstrekking

De directie informeerde de Cliëntenraad onder andere over de volgende onderwerpen:

- Voortgang en evaluatie aanpak corona-crisis;
- Project overstap naar een nieuw ECD en EVS;
- Invoering Algemene Leveringsvoorwaarden ActiZ;
- Afname PREM cliëntentevredenheidsonderzoek;
- Financiën en productie via het jaarverslag 2019, kwartaalverslagen, de begroting 2020 en stand van zaken zorgverkoop;
- Presentatie over het onderwerp 'Samen beslissen';
- Uitkomsten van kwaliteitsmetingen;
- Strategie en voortgang meerjarenbeleidsplan.

Deelname aan werkgroepen en commissies

Er namen vertegenwoordigers van de Cliëntenraad deel aan werkgroepen, namelijk:

- Nieuw ECD/EVS (en in 2021 aan de werkgroep cliëntenportaal);
- Evaluatie meting cliëntentevredenheid en uitkomst van hulpverlening;
- Deelname aan de jaarlijkse kwaliteitsreview waar het kwaliteitsmanagementsysteem wordt geëvalueerd en kwaliteitsmetingen worden beoordeeld op verbeteracties;
- Een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad nam deel aan de commissies die twee nieuwe RvT-leden selecteerden.

Zorgverkoop 2021

De Cliëntenraad ondersteunde de zorgverkoop 2021 door een aantal zorgverzekeraars een brief te sturen waarin de Cliëntenraad het belang van kwalitatief goed hulpaanbod voor mensen met dementie onderstreepte.

WZD-analyse

De nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd) schrijft voor dat er ieder half jaar een analyse bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) wordt aangeleverd over de geboden onvrijwillige zorg en onvrijwillige opnames in de Geriant-kliniek. Deze analyse moet worden voorzien van een commentaar van de Cliëntenraad. De Cliëntenraad gaf commentaar op de analyse over het eerste half jaar van 2020.

Inmiddels is in overleg met de koepels afgesproken dat er nog maar één maal per jaar een Wzd-analyse bij de IGJ hoeft te worden aangeleverd inclusief commentaar van de Cliëntenraad, namelijk voor 1 juli van ieder jaar.

Cliëntenraadsjaardag 2020

Door de corona-crisis kon de Cliëntenraadsjaardag dit jaar niet doorgaan.

7.3 Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad vergaderde in 2020 acht maal met de directie.

Corona-crisis

De directie informeerde de Ondernemingsraad over de aanpak van de corona-crisis en voerde over de genomen maatregelen – tijdens de piek wekelijks - overleg met hen. Daarnaast werd de Ondernemingsraad betrokken bij de evaluatie van de corona-aanpak.

De directie besprak de toepassing bij Geriant van de corona-bonusregeling en het verlofbeleid tijdens de corona-crisis.

In het voorjaar werd een medewerkerraadpleging gehouden speciaal over de corona-crisis. De uitkomsten hiervan werden met de Ondernemingsraad besproken.

Advies- en instemmingsaanvragen

De Ondernemingsraad werd over de volgende onderwerpen om advies of instemming gevraagd:

De instemmingsaanvragen:

- Doorontwikkeling Geriant Kenniscentrum Dementie;
- Opleidingsplan verpleegkundig specialist;
- Risico Inventarisatie en –Evaluatie (RIE) en de herziene plannen van aanpak;
- Regeling Studiekostenvergoeding;
- Profielschetsen werving Raad-van-Toezicht-leden.

De adviesaanvragen:

- Verhuizing team West-Friesland naar andere locatie;
- Invoering MS365, overstap andere leverancier en wijziging hardware;
- Begroting 2021;
- FWG-inschaling klinisch casemanagers.

Informatieverstrekking

De directie informeerde de Ondernemingsraad onder andere over de volgende onderwerpen:

- Uitkomsten van de jaarlijkse kwaliteitsreview;
- Voortgang realisatie thuiswerkregeling;
- Voortgang implementatie nieuw ECD;
- Beleid zwangere medewerkers in verband met aanpassing wetgeving;
- Voortgang invulling openstaande vacatures;
- Strategisch beleid en voortgang meerjarenbeleidsplan;
- Traject herziening functiegebouw;
- Uitkomsten van kwaliteitsmetingen;
- Stand van zaken zorgverkoop.

Deelname aan werkgroepen en commissies

Er namen vertegenwoordigers van de Ondernemingsraad deel aan enkele werkgroepen, namelijk:

- De werkgroep die zich vanuit het meerjarenbeleidsplan bezighoudt met medewerkerbeleid;
- Een vertegenwoordiging van de Ondernemingsraad nam deel aan de commissies die twee nieuwe RvT-leden selecteerden.

Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO)

Geriant voerde in december 2020 een regulier MTO uit. De Ondernemingsraad was betrokken bij de keuze van het meetbureau en bij de voorbereiding. Zo was een vertegenwoordiger van de OR aanwezig bij de sessie waarin werd besproken welke onderwerpen in het MTO aan de orde zouden moeten komen. Ook was de Ondernemingsraad aanwezig bij de presentatie van de uitkomsten.

Ondernemersovereenkomst

De ondernemersovereenkomst werd geactualiseerd in verband met nieuwe cao-VVT-afspraken. De looptijd van de ondernemersovereenkomst werd gekoppeld aan de looptijd van de cao VVT.

7.4 Raad van Toezicht

Samenstelling en personalia

In 2020 bestond de Raad van Toezicht uit vier leden en was er één vacature. De Raad van Toezicht besloot in 2020 twee nieuwe leden te werven en zo voor te sorteren op de aftredende leden in 2021. Op die manier hebben de nieuwe leden voldoende tijd om zich in te werken en is er ruimte voor overdracht. Ondernemingsraad en Cliëntenraad werden bij de werving betrokken. Per 1 oktober 2020 werden de heren P.D. Meesters en H.G. Poortman benoemd tot leden van de Raad van Toezicht. Vervolgens werd het rooster van aftreden aangepast zodat er een betere spreiding in tijd ontstond.

In bijlage 1 zijn de personalia van de RvT-leden opgenomen.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht kwam in 2020 tien maal bijeen. In verband met de corona-crisis werd er een extra RvT-vergadering ingelast en werden vijf van deze vergaderingen online gehouden.

Zelfevaluatie

De Raad van Toezicht reflecteert jaarlijks op het eigen functioneren via een zogenaamde zelfevaluatie. Om het jaar vindt deze zelfevaluatie plaats onder leiding van een extern deskundige. Dat was in 2020 het geval onder begeleiding van een deskundige van de Galangroep.

ECD

Bij de beoordeling van de offertes voor het nieuw te implementeren ECD en van het plan van aanpak liet de Raad van Toezicht zich adviseren door een extern deskundige. De Raad van Toezicht ging akkoord met het project.

Accountant

In de mei-vergadering waren de accountant en manager bedrijfsvoering aanwezig in de RvT-vergadering om een toelichting te geven op de jaarverantwoording 2019 en op de controle van deze jaarverantwoording. De accountant gaf een goedkeurende verklaring af.

Corona-crisis

De Raad van Toezicht volgde de corona-crisisinterventie binnen Geriant op de voet. De RvT stuurde een bericht aan alle Geriant-medewerkers om hen in deze moeilijke tijd een hart onder de riem te steken.

Uitwisselingen

In de septembervergadering presenteerde de voorzitter van de in 2020 vernieuwde vakgroep van psychologen zich in de RvT-vergadering. In de vergadering van 18 november 2020 ontving de RvT de (regio)managers van Geriant voor een gesprek over onder andere rol en drijfveren van het management.

Toepassing Wet normering topinkomens (WNT)

De Raad van Toezicht heeft besloten voor de WNT-indeling in het jaar 2020 wederom klasse 3 toe te passen, ook al zou de puntentelling een indeling in klasse 4 mogelijk maken. Voor de voorzitter en leden van de RvT werd geen indexatie toegepast en bleven de bedragen in 2020 gelijk aan die van 2019, namelijk € 7.850 voor RvT-leden en € 11.775 voor de RvT-voorzitter. Wel werd in 2020 een reiskostenvergoeding aangeboden, conform de regeling die Geriant voor alle medewerkers hanteert van € 0,19 per kilometer.

Voor de bestuurder wordt de in de Staatscourant geannonceerde indexatie toegepast, waardoor zijn jaarbedrag wordt verhoogd van € 157.000 naar € 163.000. Verder blijft alles ongewijzigd. De Raad van Toezicht heeft deze toepassing van de WNT voor 2020 vastgesteld in de Raad-van-Toezicht-vergadering van 3 juli 2020. De Raad van Toezicht leden declareerden in 2020 gezamenlijk een bedrag van € 5.913,- aan opleidingskosten, reiskosten, representatiekosten en overige kosten. Hiervan was een bedrag van € 907,- voor reiskosten. De bestuurder declareerde een bedrag van € 11.026,- aan opleidingskosten, reiskosten, representatiekosten en overige kosten. Hiervan was een bedrag van € 5.714,- voor reiskosten.

Reglementen en regelingen

In 2020 actualiseerde de Raad van Toezicht de reglementen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht en stelde deze op conform de formats die de NVTz/NVZD daarvoor beschikbaar stelt. Ook werd er een nieuw informatieprotocol voor de Raad van Toezicht vastgesteld. Ingegeven door het uitbreken van de corona-crisis werd er een waarnemingregeling bestuurder opgesteld.

Deskundigheidsbevordering

De Raad van Toezicht hanteert een programma van deskundigheidsbevordering waarbij de nieuwe RvT-leden in de gelegenheid worden gesteld zich via scholing verder te bekwamen in de rol van toezichthouder. De overige leden volgen één maal in de twee à drie jaar een scholing. De voorzitter coördineert dit. Er wordt terughoudend omgegaan met dure scholingen en er wordt gebruik gemaakt van elkaars deskundigheid.

7.5 Externe samenwerking

Zorgverzekeraar VGZ

Geriant nam het initiatief om met een aantal bestuurders van ketenpartners in gesprek te gaan met zorgverzekeraar VGZ over de versterking van de regionale dementiezorg in het algemeen en het huidige werkmodel in het bijzonder. VGZ besloot daarna aan te sluiten bij het Netwerk Dementie NHN en het kernteam daarvan om hier een vervolg aan te geven.

Regiovisie

In de drie subregio's waarin Geriant werkzaam is, zijn de bij ouderenzorg betrokken stakeholders begonnen met het formuleren van een regiovisie op ouderenzorg. Geriant is hierbij aangehaakt. In de Kop van Noord-Holland gebeurt dit onder de titel 'Van vergrijzing naar vernieuwing in de Kop van Noord-Holland', waarbij twee regiotafels zijn ingericht voor enerzijds de zorg- en dienstverlening aan ouderen (daarin participeert Geriant) en anderzijds huisvesting voor ouderen, over het hele continuüm van thuis tot en met verpleeghuis (daarin participeert Geriant niet).

Netwerk Dementie Noord-Holland Noord

Het Netwerk Dementie NHN publiceerde een website met een sociale kaart van de regio Noord-Holland Noord voor mensen die te maken hebben met dementie en daar hulp voor zoeken. De informatie wordt per fase van dementie weergegeven, van niet-pluisgevoel tot en met palliatieve zorg/overlijden. Geriant neemt deel aan deze sociale kaart.

Eind april 2020 kwam de herziene Zorgstandaard Dementie 2020 uit. De zorgstandaard beschrijft wat goede zorg is onafhankelijk van de financieringsbron. Daarom is de zorgstandaard dementie – ook de voorgaande versies – leidraad voor het aanbod van Geriant. Deze nieuwe zorgstandaard zal in samenwerking met ketenpartners via het Netwerk Dementie NHN worden geïmplementeerd.

Woonvormen voor ouderen

Geriant heeft met een aantal – meestal kleinere – woonvormen voor ouderen in Noord-Holland Noord een samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor het door Geriant bieden van de behandel functie.

8 Financiën

Het financieel beleid van Geriant wordt uitgevoerd conform het financieel reglement. Hiermee is de aandacht en uitvoering voor financieel beleid geborgd binnen de dagelijkse bedrijfsvoering. In deze paragraaf over financieel beleid wordt verslag gedaan over de voor Geriant meest relevante financiële ontwikkelingen in 2020. Voor meer detailinformatie wordt verwezen naar de jaarrekening.

8.1 Financiering

Zoals gebruikelijk in de zorg wordt ook bij Geriant het grootste gedeelte van de opbrengsten achteraf betaald. Dit zijn de betalingen voor verleende zorg door zorgverzekeraars en zorgkantoor. Doordat er - in beperkte mate - wordt gewerkt met voorschotten van enkele verzekeraars is er geen verdere externe financiering nodig. De balansposities tonen dit aan.

8.2 Resultaatontwikkeling

De COVID-19-pandemie heeft in 2020 een significante impact op de bedrijfsvoering gehad. Er zijn in 2020 extra kosten gemaakt voor onder andere extra beschermingsmiddelen en -maatregelen, het op niveau houden van de personele bezetting en schoonmaakkosten. Ook was er sprake van uitval van zorg met omzetzerving als gevolg. De (meer)kosten en gedeelde omzet zijn in bepaalde mate gecompenseerd via steunmaatregelen door de zorgverzekeraars en het zorgkantoor in de vorm van compensatieregelingen.

De personeelskosten zijn in 2020 beïnvloed door de uitgekeerde zorgbonus. Geriant keerde de zorgbonus uit aan alle in dienst zijnde medewerkers en dus niet alleen aan de door de overheid daarvoor aangemerkte beroepsgroepen. Het verschil daartussen werd uit eigen middelen aangevuld.

Daarnaast vielen de bedrijfskosten hoger uit dan begroot door onder andere de verhuizing en verbouwing van het nieuwe pand in Hoorn. Daarnaast zijn de automatiseringskosten hoger uitgevallen dan begroot door de vertraagde data-migratie naar een nieuw Elektronisch-Cliënt-Dossier-omgeving.

Het uiteindelijk resultaat over 2020 is uitgekomen op een negatief resultaat van € 54.393.

8.3 Risico's

Geriant bevindt zich in een sterk veranderend zorglandschap, waarbij het innovatieve karakter van de onderneming risico's met zich mee brengt. Zowel de opbrengsten en daaraan gerelateerd kosten zijn aan fluctuatie onderhevig. De opbrengsten staan al enige jaren onder druk en moet dezelfde (of meer) zorg worden geleverd tegen gelijkblijvende of lagere opbrengsten. De financiers eisen een hogere efficiency. Hier tegenover staan de stijgende kosten waarvan de personeelskosten het grootste component voor haar rekening neemt.

Daarbij komt dat financieringsafspraken met verzekeraars zich vaak beperken tot éénjarige contracten. Aan de uitgavenkant zijn wij in toenemende mate afhankelijk van meerjarige contracten met leveranciers, waarbij investeringen (huur van vastgoed en ICT) 'terugverdiend' kunnen worden over meerdere jaren en vanuit het oogpunt van kostenreductie.

Dit brengt risico's met zich mee. Echter, Geriant weet zich - gesterkt door de resultaten van de afgelopen jaren - goed staande te houden. Duidelijk is wel dat wijzigingen in financiering een grote invloed hebben op de exploitatie van Geriant en dat dit vraagt om een wendbare organisatie.

Vanuit financieel perspectief is de impact van COVID-19 in 2020 deels opgevangen door de verschillende compensatieregelingen. Ten aanzien van de compensatieregelingen is sprake van een unieke situatie, waarmee nog geen ervaring is. Bovendien zijn de regelingen grotendeels achteraf opgesteld en kon de registratie hierop niet vooraf worden afgestemd en kan dus ook niet altijd een harde onderbouwing worden gegeven. Hierdoor bestaat het risico dat bij de eindafrekening nog discussie kan ontstaan over een deel van de verantwoorde compensatiebedragen. Deze onzekerheid is in de jaarrekening toegelicht bij de post 'onzekerheden opbrengstverantwoording'.

8.4 Toekomstige ontwikkelingen en financieel beleid

Een veranderende zorg(visie) van beleidsmakers in Nederland vereist een flexibele organisatie. Hierop anticipeert Geriant als zorgaanbieder al jaren. Het financieel beleid is erop gericht om dit te ondersteunen. Er is geen beheer van eigen vastgoed, hierdoor is externe financiering niet nodig en zijn bijbehorende risico's uitgesloten. Waar mogelijk worden langer durende contracten in onderhandelingen met leveranciers zoveel mogelijk vermeden.

Onze liquide middelen zijn ondergebracht bij de Nederlandse banken en deze staan per direct tot onze beschikking.

Het zorgprestatie­model is vanaf 2022 de nieuwe bekostiging voor de geestelijke gezondheidszorg. Het zorgprestatie­model is een model voor prestatie­bekostiging. De 'prestaties' bepalen welke vergoeding Geriant krijgt voor geestelijke gezondheidszorg. Een prestatie is in het nieuwe model bijvoorbeeld een consult of een overnachting in de kliniek. Het model gaat de GGZ-trajecten en de dbc's die nu worden gebruikt vervangen.

Doordat de prestaties straks zijn gekoppeld aan 'een dag' en niet meer aan een traject, zijn de totale zorguitgaven veel sneller duidelijk. Waar nu een gemiddelde trajectprijs geldt wordt dit vervangen door een variabel tarief aansluitend bij de discipline, het type zorg en de setting. De facturatie - die nu plaats vindt na afsluiting van zorgtraject en DBC - vindt straks per maand plaats net als bij de financieringsstromen WLZ en Wijkverpleging. Daarmee vervalt het verschil tussen schadelastjaar en boekjaar.

Waar nu sprake is van registratie van zowel directe als indirecte tijd, zal registratie van indirecte tijd in het Zorgprestatie­model niet meer noodzakelijk zijn. De indirecte tijd wordt niet apart vergoed maar wordt als een opslag meegenomen in het tarief voor de directe tijd.

In 2021 zal Geriant via een simulatiemodel de effecten van de wijzigingen doorrekenen voor het jaar 2022.

9 Organisatie

9.1 Koepel

Geriant werd per 1 januari 2020 lid van koepelorganisatie ActiZ. Hiermee wil Geriant profiteren van de voordelen van een dergelijk lidmaatschap, maar ook bijdragen aan de ontwikkeling van de ouderenzorg. Voordelen zijn bijvoorbeeld profiteren van kennis, expertise en innovaties op het gebied van bijvoorbeeld zorg, kwaliteit, werkgeverschap en financiering en toegang tot een netwerk van zorgorganisaties om ervaringen te delen.

Met dit lidmaatschap nam Geriant de Algemene Voorwaarden van ActiZ in gebruik voor de ambulante hulpverlening, naast de al bestaande Algemene Voorwaarden van GGZ Nederland die gelden voor de Geriant-kliniek.

9.2 Statuten

Geriant wijzigde in 2020 de statuten onder andere om te kunnen voldoen aan de eisen van een ANBI-status. Verder werden de statuten opnieuw geijkt aan de governancecode. Mede ingegeven door de corona-crisis werd er een regeling getroffen voor waarneming van de bestuurder mocht die om welke reden dan ook (tijdelijk) uitvallen.

9.3 ANBI-status

Na aanpassing van de statuten werd het voor Geriant mogelijk de ANBI-status aan te vragen. Dit kan bepaalde financiële voordelen opleveren. Deze status werd per 19 maart 2020 verworven.

9.4 Huisvesting

In de zomer verhuisde Geriant West-Friesland van het pand van GGZ Noord-Holland-Noord bij het Dijklanderziekenhuis naar een kantoorpand aan de Lepelaar 4 in Hoorn.

9.5 ICT

Naast de overstap naar een ander ECD en EVS maakte Geriant ook de overstap naar MS Teams en Office 365. Alle desktopcomputers en iPads werden vervangen. Iedere medewerker beschikt nu over een laptop die thuis, onderweg maar ook op de werkplek op kantoor gebruikt wordt.

10 Vooruitblik 2021

10.1 Nieuw ECD fase II

Geriant gaat de doelstellingen van de door Geriant verworven VIPP-ggz-subsidieregeling implementeren. De VIPP-GGZ-onderwerpen waarvoor Geriant subsidie heeft verworven, zijn:

1. Er moet een aantal zogenaamde zorginformatiebouwstenen (ZIB's) ingebouwd worden in ons ECD zodat aangehaakt kan worden bij een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO);
2. Het digitaal kunnen aanbieden van het medicatievoorschrift bij apotheken (per 4 januari 2021 gerealiseerd);
3. Vergroten van de inzet van e-Health-modules.

In 2021 zullen de volgende onderdelen aan het ECD worden toegevoegd:

1. Automatisch inlezen van scans naar dossiers;
2. Cliëntenportaal (VIPP-GGZ-subsidieregeling);
3. Export naar een business-intelligence-systeem (systeem om geautomatiseerd management-informatie aan te maken door informatie uit verschillende systemen te combineren).

Vanwege de coronacrisis kregen we voor VIPP-resultaatverantwoording uitstel tot 1 februari 2022.

10.2 Nieuwe wet- en regelgeving

Wet toezicht en bestuur

Op 1 juli 2021 zal de nieuwe Wet toezicht en bestuur van kracht worden. Geriant zal daarom de statuten en reglementen aan deze vernieuwde wet toetsen en zo nodig aanpassen.

Zorgprestatie-model GGZ 2022

Per 2022 wordt een nieuw zorgprestatie-model voor de GGZ ingevoerd. Dit betekent dat de huidige systematiek met basistrajecten en specialistische DBC's verdwijnt en dat Geriant zich hierop moet voorbereiden zoals aanpassen van het ECD en ijken van onze 'producten' aan het nieuwe model, zonder indirecte tijd en met (nieuwe) tarieven. Dat zal gevolgen hebben, voor onder andere het ECD, de financiële consequenties en de productie-inrichting/besturing.

Bijlage 1. Personalia leden Raad van Toezicht

Naam	De heer A. Jansen
Functie	Voorzitter Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter RvT stichting Zozijn, Wilp • Lid RvT stichting Emergis, Kloetinge • Lid RvT stichting Lentis, Zuidlaren (vanaf 1-8-2020) • Lid RvT stichting FWG, Utrecht • Voorzitter examencommissie RINO Noord Holland, Amsterdam • Voorzitter College van Beroep VGCT Utrecht (vanaf 1-4-2020) • Voorzitter RvT stichting opleidingsinstelling verpleegkundig Specialist GGZ, Utrecht.
Scholingen	Governance Class: Programma voor ervaren toezichthouders, Erasmus-Centrum voor Zorgbestuur
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2014, herbenoemd in 2018, aftredend in 2022

Naam	De heer M.C. Dekker
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<p>Hoofdfunctie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestuursadviseur, Coach en Toezichthouder <p>Nevenfuncties in 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter van de Raad van Toezicht "INOVUM" (Loosdrecht) • Lid van de Raad van Toezicht "GERIANT" (Heerhugowaard) • Lid klachtencommissie "Zorggroep Almere" (Almere)
Scholingen	<ul style="list-style-type: none"> • Ethisch Leiderschap, een samenspel Feb 2020 door CAOP / Ien Dales leerstoel • Webinar jaarboek corporate governance Nov 2020 door KPMG • Een nieuwe generatie ouderen, langer thuis. Nov 2020 door Min. VWS, programma Langer thuis • Jaarcongres Alliantie Medezeggenschap en Governance Initiatief van de SER en het Nationaal Register
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2013, herbenoeming in 2017, aftredend: 2021

Naam	Mevrouw F.F. Lamkamp
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<p>Hoofdfunctie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raad van Bestuur Streeklab Haarlem (sinds mei 2020) <p>Nevenfuncties</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2020 - heden Consulting manager MedWeb • 2020 - heden Raad van Commissarissen GGZ Interventie • jan - juli 2020 - Raad van Toezicht Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer • jan - juli 2020 - Raad van Toezicht Stichting Jeugdandverzorging Amsterdam
Scholingen	NTVZ-cursus 'De nieuwe Toezichthouder in Zorg & Welzijn'
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2014, herbenoemd in 2018, aftredend in 2022

Naam	De heer E. van Duijn
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<p>Hoofdfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psychiater/eigenaar Thalatta Praktijk voor Psychiatrie • Beleidsadviseur Expertisecentrum Huntington Topaz Overduin Senior onderzoeker Leids Universitair Medisch Centrum <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht Stichting Patiententrouwenspersonen in de ggz • Lid Wetenschappelijke Adviesraad van de Vereniging van Huntington; • Lid Medische Adviesraad van de Vereniging Hereditary Cerebral Hemorrhage with Amyloidosis, Dutch type; • Lid Ledenraad Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie; • Lid Horizonscan Geneesmiddelen Zorginstituut Nederland.
Scholingen	• Toezicht op financiën voor niet-financiële toezichthouders, NVTZ-Academie
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2013, herbenoeming in 2017, aftredend: 1 april 2021

Naam	De heer P.D. Meesters
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	Hoofdfunctie: <ul style="list-style-type: none"> • Ouderenpsychiater GGZ Friesland Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • Lid-beroepsgenoot Medisch Regionaal Tuchtcollege Amsterdam • Consulent CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise)
Scholingen	
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 1 oktober 2020

Naam	De heer H.G. Poortman
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	Hoofdfunctie: <ul style="list-style-type: none"> • Senior Auditor Agentschap Telecom te Groningen (sinds 1 februari 2021) Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht bij de Kessler Stichting te Den Haag
Scholingen	<ul style="list-style-type: none"> • Effectieve communicatie in de boardroom (3/12) en Teamvorming in de Raad van Toezicht (8/9)
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 1 oktober 2020

Naam	De heer R. Huijsman
Functie	Directeur/bestuurder
Hoofd- en nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> • Hoogleraar Management & Organisatie van Ouderenzorg, Erasmus School of Health Policy & Management (EUR) • Lid Raad van Toezicht tanteLouise • Vice-voorzitter Raad van Toezicht ZorgImpuls • Voorzitter Academische Werkplaats Ouderenzorg Zeeland (onbezoldigd) • Lid ZonMw-commissie Juiste Zorg op Juiste Plaats (vacatiegeld) • Voorzitter Beroepenveldcommissie MANP Hoge School Rotterdam (onbezoldigd)
Scholingen	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding High Level Toezicht van Nationaal Register • Driedaagse 'Verdiepende leergang voor de toezichthouder met de financiële portefeuille' van de NVTZ Academie • Geaccrediteerd bestuurder bij de NVZD per 01/12/2020
Aan- en aftreden	In dienst 1 januari 2019

Bijlage 2. Afkortingen

Akwa GGZ	Alliantie Kwaliteit in de Geestelijke Gezondheidszorg
ANBI	Algemeen Nut Beogende Instelling
Awtza	Aanpassingswet toetreding zorgaanbieders
BIG	Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg
CAO	Collectieve ArbeidsOvereenkomst
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CQIndex	Consumer Quality Index
CRKBO	Centraal Register Kort BeroepsOnderwijs
ECD	Elektronisch CliëntenDossier
EVS	Elektronisch VoorschrijfSysteem
GGD	Gemeentelijke GezondheidsDienst
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
GZ-psycholoog	Gezondheidszorgpsycholoog
HKN	Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland
HKZ	Harmonisatie Kwaliteitbeoordeling in de Zorg
HONK	Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland
IGJ	Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd
KNMG	Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst
LOC	Landelijke Organisatie voor Cliëntenraden
NVZD	Nederlandse Vereniging van Bestuurders in de Zorg
NZa	Nederlandse Zorgautoriteit
PGO	Persoonlijke GezondheidsOmgeving
PREM	Patient Reported Experience Measure
PROM	Patient Reported Outcome Measure
ROC	Regionaal OpleidingsCentrum
ROM	Routine Outcome Monitoring
SBG	Stichting Benchmark GGZ
SDM	Shared Decision Making
SPAWW	Private Aanvulling WW en WGA
V&VN	Beroepsvereniging Verpleegkundigen & Verzorgenden
VIPP GGZ	Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional Geestelijke Gezondheidszorg
VVT	Verpleging, Verzorging en Thuiszorg
WGA	Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten
WLZ	Wet Langdurige Zorg
Wmcz	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
WNT	Wet Normering Topinkomens
Wtza	Wet toetreding zorgaanbieders
Wvggz	Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg
WW	Werkloosheidswet
Wzd	Wet zorg en dwang
ZONH	ZorgOptimalisatie Noord-Holland
ZonMW	ZorgOnderzoek Nederland Medische wetenschappen
Zvw	Zorgverzekeringwet