

Bestuursverslag 2022 Stichting Geriant



Stichting Geriant
Titanialaan 15a
1702 AZ Heerhugowaard
telefoon: 072 527 03 90
e-mail: info@geriant.nl
website: www.geriant.nl

Heerhugowaard, 23 mei 2023

INHOUD

Voorwoord	3
1 Profiel van de organisatie	4
1.1 Algemene identificatiegegevens	4
1.2 Structuur van het concern	4
1.3 Kerngegevens	4
1.3.1 Doelstelling en kernactiviteiten en nadere typering	4
1.3.2 Cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten	5
1.3.3 Werkgebied	5
1.4 Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen	5
2 Bestuur, toezicht en medezeggenschap	7
2.1 Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags)codes)	7
2.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur/directie	7
2.3 Samenstelling en bezoldiging raad van toezicht.....	8
2.4 Principes Governancecode Zorg 2022.....	9
2.4.1 Goede zorg.....	9
2.4.2 Waarden en normen	9
2.4.3 Invloed belanghebbenden	10
2.4.4 Inrichting governance	10
2.4.5 Goed bestuur.....	11
2.4.6 Verantwoord toezicht.....	11
2.4.7 Continue ontwikkeling.....	11
3 Algemeen beleid	12
3.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid.....	12
3.2 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar	12
3.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid	13
3.4 Naleving gedragscodes.....	13
3.5 Risicoparagraaf	14
3.6 Toekomstparagraaf.....	14
4 Bedrijfsvoering	14
5 Financieel beleid	15
5.1 Financiering	15
5.2 Resultaatontwikkeling	16
5.3 Risico's	16
5.4 Toekomstige ontwikkelingen en financieel beleid	16
Bijlage 1. Enige kengetallen over de medewerkers van Geriant, 2019-2022	17

Voorwoord

Het jaar 2022 begon meteen stevig, met de nieuwe zorgprestatiefinanciering in de GGZ. Maar anders dan in 2020 met de grote omslag naar het nieuwe elektronische cliëntendossier, ging het nu relatief makkelijk qua systemen en doorvoering in de werkprocessen van onze medewerkers. Dit mede dankzij een nieuw opgezette medewerkersgroep zorgregistratie bij ons bedrijfsbureau en uitstekende begeleiding van Q-Consult Zorg. In april konden we zelfs de eerste facturatie doen, waarschijnlijk als één van de eerste GGZ-instellingen in Nederland. Hier past grote waardering voor de grote inzet en professionaliteit van al onze medewerkers, die ook een goed oog en urgentiegevoel hebben ontwikkeld voor adequate bedrijfsvoering en continuïteit in financierbare productie. Hiermee hadden we ook weer een goede basis voor de contractering aan het eind van het jaar, die Geriant steeds goed kan onderbouwen met data en analyses. Voor het eerst sinds jaren kregen we helaas de contractering aan het eind van het jaar niet helemaal rond en liepen de gesprekken met een paar verzekeraars nog door tot april 2023.

Ook in 2022 waren er in de Geriant kliniek helaas nog een aantal kleine COVID-uitbraken. Maar anders dan in voorgaande jaren waren de ziekteverschijnselen bij cliënten en medewerkers vaak mild en van korte duur, zonder de grote impact van voorheen.

In 2022 was er wisselende druk op vacatures, door een wat groter verloop van personeel, maar het ziekteverzuim is steeds goed hanteerbaar gebleken en nog altijd substantieel lager dan gemiddeld in de hele sector van ouderenzorg. Een andere doorlopende lijn in 2022 is de toenemende werkdruk, door stijgende aantallen nieuwe cliënten (zeer sterk in West-Friesland), toenemende complexiteit van cliëntcasuïstiek en steeds grotere capaciteitsvraagstukken in de ouderenzorg. Hierdoor wordt het steeds moeilijker en tijdrovender om onze cliënten naar een passende plaats te begeleiden als het thuis niet meer kan.

De al lopende intensivering van samenwerking in de drie subregio's van Noord-Holland Noord willen we in 2023 activeren op dit gezamenlijke vraagstuk van de juiste zorg op de juiste plaats en op het juiste moment, zonder barrières en bureaucratische gedoe.

In 2022 zagen we al mooie voorbeelden van regionale samenwerking, zoals o.a. de opzet van een nieuwe ANW-structuur voor acute medische zorg in de Kennemerland regio, de gezamenlijke werving van verpleegkundig specialist en specialist ouderenzorg en een pilot met preventie van dementie in Hoorn. In alle regio's participeert Geriant in diverse regionale overlegtafels voor de grote domeinoverstijgende vraagstukken in de ouderenzorg, gestimuleerd door o.a. het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en het Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO). Ook de samenwerking in de grote ICT-vraagstukken krijgt vorm in de RSO Zorgring. Hoewel er veel overlegtafels zijn, is hechte samenwerking op operationeel, tactische en strategisch niveau de enige manier om de grote vraagstukken van vergrijzing effectief en duurzaam vorm te geven. Juist voor goede persoonsgerichte en continue dementiezorg is netwerksamenwerking cruciaal.

Bij dit alles lieten de cliëntenraad, ondernemingsraad en raad van toezicht steeds weer hun betrokkenheid, inzet en waardering zien. Op reguliere basis hebben we niet alleen formeel maar ook informeel overleg over tal van zaken. Gezamenlijk hielden de overlegorganen een themamiddag over "verwachtingenmanagement": hoe kijken cliënten, mantelzorgers én medewerkers naar de grote vragen in de ouderenzorg en wat betekent dat voor toekomstige wensen en verdeling van schaarse zorg en arbeid? Ook participeren alle overlegorganen actief in de ontwikkeling van een nieuw meerjarenbeleidsplan 2023-2028, dat hopelijk rond de zomer van 2023 gereed komt en waarvoor ook externe samenwerkingspartners actief bevraagd zijn en nog verder betrokken worden.

Ik eindig dit voorwoord graag met mijn persoonlijke waardering voor de inzet van alle medewerkers en betrokkenen bij Geriant. Ik ben blij en trots dat ik de bestuurder van zo'n mooie en krachtige organisatie mag zijn. Onze 'gouden driehoek' van artsen, psychologen en casemanagers, steeds ondersteund door voortreffelijk werkende secretariaten en bedrijfsbureau, zorgt voor een unieke en duurzame begeleiding van duizenden mensen met dementie en hun mantelzorgers, zodat zij zo lang en zo goed mogelijk kwaliteit van betekenisvol leven thuis behouden. Met als gids een nieuw meerjarenbeleidsplan gaan we er in 2023 weer samen tegenaan om deze indrukwekkende prestaties te blijven leveren en nog beter te wortelen in regionale samenwerkingsverbanden en bij onze vele zorgverzekeraars.

Robbert Huijsman, mei 2023

1 Profiel van de organisatie

1.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Geriant
Adres	Titanialaan 15a
Postcode	1702 AZ
Plaats	Heerhugowaard
Telefoonnummer	telefoon: 072 527 03 90
Identificatienummer Kamer van Koophandel	37107647
E-mailadres	e-mail: info@geriant.nl
Internetpagina	website: www.geriant.nl

1.2 Structuur van het concern

Geriant kent als rechtspersoon de stichtingsvorm. Geriant heeft een erkenning als ANBI.

1.3 Kerngegevens

1.3.1 Doelstelling en kernactiviteiten en nadere typering

In de statuten van Geriant is het doel van de stichting als volgt vastgelegd:

De stichting heeft ten doel het behartigen en bevorderen van diagnostiek, behandeling, begeleiding, verpleging en verzorging voor met name ouderen met psychische, lichamelijke en/of functionele beperkingen en voorts al hetgeen daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords. Familieleden dan wel andere mantelzorgers worden expliciet geacht deel uit te maken van de doelgroep waarop de stichting zich richt.

De doelstelling is in het meerjarenbeleidsplan 2019-2022 van Geriant als volgt vertaald:

Onze missie luidt: thuis, waar de persoon met dementie zich prettig voelt, zo lang het kan. Samen zorgen we er voor dat mensen met dementie zo lang en goed mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarbij zijn we gericht op zoveel mogelijk behoud van kwaliteit van leven en beperking van de ziektelast, voor de persoon zelf én diens naasten. Zingeving, kwaliteit van leven en participatie willen we ondersteunen vanuit een dementievriendelijke samenleving.

In onze zorgverlening en dagelijks werk laten we ons inspireren door onze basiswaarden. Die hebben we al langer en staan niet ter discussie, maar we hebben er in 2019 wel krachtigere woorden aan gegeven:

- ✓ Persoonlijk en betrokken: samen bepalen wat het beste past bij leven met dementie;
- ✓ Thuis: waar u zich prettig voelt, zo lang als het maar kan;
- ✓ Dementie is specialistenwerk: doeltreffende hulp door vakmanschap en kennis;
- ✓ Samen is beter: dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen.

Geriant biedt zorg- en hulpverlening aan mensen met dementie thuis of in een woonvorm voor ouderen en aan hun mantelzorgers. Ambulante en kortdurende klinische hulpverlening worden geboden door vier ambulante werkende teams en de Geriant-kliniek.

De volgende kernactiviteiten onderscheiden zich:

- *Diagnostiek:*
omvat zowel ziekte- als zorgdiagnostiek en wordt thuis of in het verzorgingshuis uitgevoerd, dan wel via het model van de geheugenpoli of via kortdurende opnames.
- *Behandeling:*
ambulant en klinisch: medicamenteus, gesprek, gedragsgericht. Ook e-Health 'Dichter bij Dementie' maakt hiervan deel uit, ingepast in het cliëntenportaal Mijn Geriant.
- *Casemanagement:*
langer durende actieve steun en begeleiding op meerdere levensgebieden.
- *Geriant Kenniscentrum Dementie:*
vraagbaak voor informatie, scholing, voorlichting en consultatie.

1.3.2 Cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Cliënten

Aantal cliënten in zorg op 1-1-2022	4.185
Aanmeldingen in 2022	2.179
Aantal cliënten in zorg gedurende 2022	6.364
Uitschrijvingen in 2022	2.020
Aantal cliënten in zorg op 31-12-2022	4.344

Capaciteit

Aantal bedden in de kliniek	17
-----------------------------	----

Productie

Zorgprestatie­model	36.714	uren
Wijkverpleging	33.023	uren
Wet langdurige zorg	31.281	uren
Overig	1.369	uren
Totaal	102.387	uren

Personeel

Zie bijlage 1 voor enkele kengetallen met betrekking tot personeel. Geriant had te maken met een hoger verloop dan voorgaande jaren, met name in de kliniek. Vacatures zijn inmiddels opgevuld. In 2022 zijn binnen de kliniek gesprekken met medewerkers en management gevoerd om verder verloop te beperken. Medewerkers hebben behoeften en wensen geuit. Manager ziet toe op goede landing van de grote groep nieuwe medewerkers en zet in op groepvorming en norming.

Opbrengsten

Zorgprestatie­model	€ 6.757.000	
Wijkverpleging	€ 3.203.000	
Zorgverzekeringswet		€ 9.960.000
Wet langdurige zorg		€ 3.612.000
		€ 13.572.000
Baten uit zorgverlening in onderaanneming		€ 571.000
Overige opbrengsten		€ 167.000
Totaal		€ 14.310.000

1.3.3 Werkgebied

Geriant biedt de hulpverlening in Noord-Holland Noord aan in de regio's Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland (Noord en Zuid) en West-Friesland. Geriant heeft locaties in Den Helder, Alkmaar, Hoorn en Heerhugowaard. Het werkgebied omvat circa 630.000 inwoners en circa 9.000 mensen met dementie.

1.4 Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen

Woonvormen voor ouderen

Geriant heeft met vele – meestal kleinere – woonzorgvormen voor ouderen in Noord-Holland Noord een samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor het door Geriant bieden van de behandel­functie. In 2021 zijn de contractmodellen geactualiseerd en bovendien aangevuld met de mogelijkheid om ook de Wzd-functie te vervullen voor deze partner-organisaties.

ANW-diensten

In 2022 heeft Geriant samen met andere zorgaanbieders in de regio Noord-Kennemerland afspraken gemaakt over de gezamenlijke invulling van de ANW-diensten. Deze afspraken zijn per 1-2-2023 geëffectueerd.

Regionale tafels

In de drie subregio's waarin Geriant werkzaam is, zijn de bij ouderenzorg betrokken stakeholders alom bezig de regionale samenwerking te verstevigen en te verdiepen. Geriant is daarbij vrijwel altijd betrokken, vanuit haar grondfilosofie dat dementiezorg bij uitstek netwerkzorg is met alle domeinen van wonen, zorg en welzijn. In de Kop van Noord-Holland gebeurt dit onder de titel 'Van vergrijzing naar vernieuwing in de Kop van Noord-Holland', waarbij twee regiotafels zijn ingericht voor enerzijds de zorg- en dienstverlening aan ouderen (daarin participeert Geriant) en anderzijds huisvesting voor ouderen over het hele continuüm van thuis tot en met verpleeghuis (daarin participeert Geriant niet). In de regio West-Friesland begon medio 2021 een nieuw regionaal samenwerkingsverband "West Friese woonzorg-pact", waarin de bestuurder en de WF-regiomanager participeren. In deze nieuwe domeinoverstijgende regiotafel ging ook een ouder samenwerkingsverband Integrale ouderenzorg WF op.

In Kennemerland-Noord is een vergelijkbare maar nog veel bredere en alomvattender regiotafel actief onder de naam VONK: Vitaal Oud in Noord-Kennemerland. Ook daarin participeren zowel de NKZ-regiomanager als de bestuurder, maar op projectniveau ook andere medewerkers van het NKZ-team (bijvoorbeeld bij een project Sociale Benadering in Bergen en Alkmaar). In VONK is een ouder samenwerkingsverband (Sub)acute ouderenzorg opgegaan.

Alle bestuurders in de ouderenzorg kwamen na de twee coronajaren ook in 2022 maandelijks voor afstemmingsoverleg. Naast het maandelijks overleg zijn er ook halfjaarlijkse fysieke bijeenkomsten, waarin alle lopende initiatieven in de verschillende regio's met elkaar worden afgestemd en uitgelijnd. Dit is mede met het oog op overzicht, voorkomen van doublures, vermindering van de talrijke overlegcircuits en heldere verdeling van coördinatie en mandaat.

Netwerk Dementie Noord-Holland Noord

Binnen het Netwerk Dementie zijn werkgroepen gevormd, ter ondersteuning van de regionale implementatie van de Zorgstandaard Dementie 2020.

Gekozen doelen zijn:

1. Ondersteuning aan mantelzorg;
2. Proactief signaleren en actief verwijzen (inclusief advance care planning);
3. Veilig en vertrouwd wonen (scope: dementiekennis toevoegen aan bestaande (sub)regionale platforms);
4. Vaste begeleider vanaf het begin en persoonlijk zorgleefplan;
5. Versterking medische as huisarts-medisch specialist-specialist ouderengeneeskunde.

Het is aan de werkgroepen om onder verstevigde begeleiding stappen te gaan zetten in de uitwerking. Het streven is om tijdens de voorjaars-ADV het definitieve actieprogramma voor de komende twee à drie jaar vast te stellen.

Samenwerking WZG Samen

Geriant en ZWG Samen hebben in 2022 afgesproken om samen kijken hoe ze op korte termijn de keten van zorg (van ambulante tot intramuraal) voor hun cliënten inhoudelijk kunnen verbeteren en slimmer kunnen inrichten. Op welke zorginhoudelijke thema's, waar de cliënt en zorgketen baat bij hebben, kunnen we elkaar aanvullen? En welke kansen willen we niet onbenut laten?

Deze samenwerking past goed bij de intentie van Geriant om waar mogelijk samenwerking te zoeken met partijen in onze regio. We werken op dit moment al intensief samen met verschillende partijen in deze regio op het gebied van bijvoorbeeld intervisie en personeelswerfing en nu dus ook - met WZG Samen - in het kader van de verdere verbetering van de zorgketen.

Project Een fijne dag

Met subsidie van VGZ startte eind 2021 het project Een fijne dag met dementie. Met dit project willen we onderzoeken of het mogelijk is mensen met dementie die zelfstandig wonen ook een fijne dag te bezorgen. De mens staat hierin centraal:

- Mensen met dementie worden in dit project niet gezien als (alleen maar) kwetsbare, eenzame mensen maar als krachtige, creatieve mensen met levenskracht die er het beste van maken;
- Niet de ziekte dementie maar plezier en een fijne dag staan centraal;
- Het plan wordt niet ontwikkeld voor mensen met dementie maar samen met hen;
- We werken sector-overstijgend, met o.a. kunst en cultuur, sport, welzijn, onderwijs en zorg.

In oktober 2022 was er een grote eerste bijeenkomst in het theater Cool, met zang en ervaringsverhalen, geleid door mensen met dementie zelf en met circa 85 deelnemers. Eind 2022 stopte de initiatiefnemer/projectleider, versterkten we het samenwerkingsverband en verkregen we twee nieuwe subsidies om het project in 2023 voort te zetten en nieuwe projectleider(s) te kunnen benoemen. Ondertussen krijgt het inhoudelijk programma voor deelnemers verder vorm (o.a. Meezing-cirkel, gezamenlijk theaterbezoek), mede onder regie van de initiatiefgroep van vier echtparen waarvan een van de partners dementie heeft.

Pilot preventie dementie: Herontdek je brein

Met verschillende partijen is in de wijk Kersenboogerd in Hoorn een pilot uitgevoerd met een multicomponent preventie-programma voor mensen met milde cognitieve beperkingen (MCI) en hun mantelzorgers. De opgedane ervaringen en inzichten (o.a. uitgewerkt in een rapport van de GGD NHN) verdienen een vervolg in andere gemeenten/regio's, in samenwerking met andere partijen. Deze uitrolvraag zal worden ingebracht in VONK (regionaal samenwerkingsverband Kennemerland Noord), loopt al bij VGZ (vanwege financieringsuitdagingen) en is ook onder de aandacht gebracht van het ministerie van VWS.

2 Bestuur, toezicht en medezeggenschap

2.1 Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags)codes)

Governancecode Zorg

Sinds 2017 is sprake van een zorgbrede governancecode, deze is vernieuwd per 1 januari 2022. De raad van bestuur en de raad van toezicht van Geriant onderschrijven de principes van deze Governancecode Zorg, omdat ook wij vinden dat goed bestuur en goed toezicht van groot belang zijn voor het borgen van goede zorg.

De Governancecode Zorg gaat uit van zeven principes, die bijdragen aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van maatschappelijke doelstellingen van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. De principes zijn daarbij leidend ten opzichte van regels, zodat meer ruimte is voor dialoog en minder dan voorheen sprake is van het 'afvinken' van de regeltjes. De code schenkt veel aandacht aan cultuur en gedrag, waarden en normen en medezeggenschap en dialoog. Stuk voor stuk thema's die veel aandacht krijgen in onze organisatie en werkwijze.

Samenwerking, afstemming en korte lijnen kenmerken de aanpak van Geriant. Dat geldt intern in de samenwerking met en tussen professionals (in het Beleidsoverleg), met de cliëntenraad (medezeggenschapsregeling) en de ondernemingsraad (ondernemingsovereenkomst). Het belang van afstemming en dialoog met onze cliënten hebben wij via de aanpak Samen beslissen verankerd binnen onze organisatie.

Overige normen voor goed bestuur

Naast aan de Governancecode Zorg, houden we ons onder andere aan:

- Interne normen/gedragscodes:
 - o Professioneel statuut
 - o Reglement RvB
 - o Reglement RvT
- Zorgbrede normen/gedragscodes:
 - o Goed toezicht (NVTZ)

2.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur/directie

Geriant heeft een éénhoofdige raad van bestuur/directie.

Naam	De heer R. Huijsman
Functie	Directeur/bestuurder
Hoofd- en nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none">• Hoogleraar Management & Organisatie van Ouderenzorg, Erasmus School of Health Policy & Management (EUR)• Vice-voorzitter raad van toezicht tanteLouise• Voorzitter raad van toezicht Samergo• Voorzitter Academische Werkplaats Ouderenzorg Zeeland (onbezoldigd)• Lid ZonMw-commissie Juiste Zorg op Juiste Plaats (vacatiegeld)• Voorzitter Beroepenveldcommissie MANP Hoge School Rotterdam (onbezoldigd)• Lid adviesraad Topcare
Scholingen	<ul style="list-style-type: none">• Geaccrediteerd bestuurder bij de NVZD per 01/12/2020• NVZD-intervisiegroep 6• Maandelijks webinars van de Healthy Longevity Webinar Series van de National University of Singapore.• Masterclass commissarissen, bestuurders en OR aan één tafel, van Academy Nationaal Register.• Driedaagse Verdiepende leergang voor voorzitters RvT/RvC van NVTZ.
Aan- en aftreden	In dienst per 1 januari 2019

De verantwoording inzake de Wet normering topinkomens is opgenomen in de jaarrekening 2022. De WNT-berekening maakt in principe voor Geriant indeling in klasse IV mogelijk, maar binnen Geriant is al enige jaren geleden besloten klasse III toe te passen voor bestuurder en RvT. Bovendien is voor de RvT steeds gekozen voor inpassing halverwege de klasse (50% van het maximum), met jaarlijkse indexatie. Daarnaast is er de mogelijkheid tot een reiskostenvergoeding voor de RvT-voorzitter en RvT-leden, conform de regeling die Geriant voor al haar medewerkers hanteert, à raison van € 0,19 per kilometer. De bestuurder is een leaseauto ter beschikking gesteld, als onderdeel van diens WNT-bezoldiging. Welke opleidingen de RvT en RvB volgen, wordt steeds in gezamenlijk overleg besloten en door Geriant vergoed.

2.3 Samenstelling en bezoldiging raad van toezicht

De raad van toezicht van Geriant was in 2022 als volgt samengesteld:

Naam	Mevrouw P. van Dam
Functie	Voorzitter Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> Lid Raad van Toezicht bij St. ROC Horizon College Lid Raad van Commissarissen, Wooncompagnie te Hoorn, Lid Raad van Toezicht St. GGZ Rivierduinen, Leiden Voorzitter Raad van Toezicht St Progresso Amsterdam
Scholingen	Cyberisico's, welke vragen zou u moeten stellen als commissaris? Comenius maatwerk programma duurzaamheid & innovatie Dwang en drang; juridische perspectieven
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 1 juni 2022, herbenoeming 2026

Naam	De heer A. Jansen
Functie	Voorzitter Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> Voorzitter RvT stichting Zozijn, Wilp Lid RvT stichting Emergis, Kloetinge Lid RvT stichting Lentis, Zuidlaren (vanaf 1-8-2020) Voorzitter examencommissie RINO Noord Holland, Amsterdam Voorzitter College van Beroep VGCT Utrecht (vanaf 1-4-2020) Voorzitter RvT stichting opleidingsinstelling verpleegkundig Specialist GGZ, Utrecht
Scholingen	-
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2014, herbenoemd in 2018, afgetreden 1 juni 2022

Naam	Mevrouw F.F. Lamkamp
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<p>Hoofd functie</p> <ul style="list-style-type: none"> Raad van Bestuur Streeklab Haarlem <p>Nevenfuncties</p> <ul style="list-style-type: none"> Consulting manager MedWeb (tot juni 2022) Lid RvT KNMT (vanaf juli 2022)
Scholingen	-
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2014, herbenoemd in 2018, afgetreden 1 december 2022

Naam	De heer P. Lips
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<p>Hoofd functie</p> <ul style="list-style-type: none"> Huisarts te Amsterdam Medisch directeur Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA) <p>Nevenfuncties</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorzitter RvT ParkinsonNL Lid RvT Huisartsenposten Schievliet Lid RvA Landelijk Expertisecentrum Kindermishandeling (LECK)
Scholingen	NVTZ-scholing Toezicht op kwaliteit
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2021, herbenoeming 2025

Naam	De heer P.D. Meesters
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	<p>Hoofd functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ouderenpsychiater GGZ Friesland <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lid-beroepsgeenoot Medisch Regionaal Tuchtcollege Amsterdam Consulent CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise)
Scholingen	-
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2020, herbenoeming 2024

Naam	De heer H.G. Poortman
Functie	Lid Raad van Toezicht
Hoofd- en nevenfuncties	Hoofdfunctie: <ul style="list-style-type: none"> • Manager Informatiemanagement Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (sinds 1 september 2022) Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht bij de Kessler Stichting te Den Haag • Docent Hanze Hogeschool Groningen
Scholingen	-
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 2020, herbenoeming 2024

De raad van toezicht heeft een eigen jaarverslag 2022 opgesteld.
De verantwoording inzake de Wet normering topinkomens is opgenomen in de jaarrekening 2022.

2.4 Principes Governancecode Zorg 2022

Geriant geeft als volgt invulling geeft aan de zeven principes van de Governancecode Zorg 2022.

2.4.1 Goede zorg

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten.

Geriant biedt zorg van hoge kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden.

Wij borgen de kwaliteit o.a. via:

- Geldende kwaliteitskaders: In 2022 is het HKZ-certificaat voor drie jaar verlengd en Geriant beschikt over het Keurmerk Generalistische Kortdurende GGZ;
- Het professioneel statuut;
- Melden en analyseren van incidenten als basis voor verbetering;
- Jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek (CTO). In 2022 werd Geriant gemiddeld beoordeeld met een 8,4 (ambulant) en een 8,1 (kliniek).

De behoeftes, wensen, ervaringen en belangen van de cliënt (en mantelzorgers/naasten) staan centraal en zijn voor ons richtinggevend voor de te bieden zorg. Via de methodiek Samen Beslissen borgen wij dit in het behandeltraject. Afspraken met de cliënt worden vastgelegd in het behandelplan en geregistreerd in ECD. Binnen de kwaliteitskaders is er ruimte en vertrouwen voor de professional om naar professioneel inzicht te handelen ten behoeve van het welbevinden van de cliënt.

Daarnaast is er een hechte samenwerking met de cliëntenraad. Wij betrekken hen actief en in een vroegtijdig stadium bij ontwikkelingen binnen de organisatie.

De bijdrage van Geriant aan de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg is terug te vinden in de beleidscyclus van het strategisch meerjarenbeleidsplan, het jaarplan, de jaarlijkse kwaliteitsreview, de directiebeoordeling en het jaarverslag. Hetzelfde geldt voor de betaalbaarheid met jaarlijkse vastlegging in de begroting en jaarrekening. Deze laatste wordt voor goedkeuring door de RvT beoordeeld door de accountant.

2.4.2 Waarden en normen

De raad van bestuur en de raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.

De raad van bestuur verwoordt de waarden en normen die voor de zorgorganisatie gelden en die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie. Deze waarden en normen die voor Geriant gelden komen tot stand in dialoog binnen en tussen alle niveaus van de organisatie. Geriant is een platte organisatie waar onderlinge uitwisseling en dialoog vanzelfsprekend is. Dit gebeurt op cliëntniveau, maar ook op organisatieniveau. Bijvoorbeeld bij het traject ter voorbereiding van het meerjarenbeleidsplan (gestart in 2022) waarbij medewerkers, cliëntenraad, ondernemingsraad en raad van toezicht nauw betrokken zijn en ook onderling het gesprek voeren.

De waarden en normen (in de vorm van basiswaarden) benadrukken het belang van verbinding met uiteenlopende partijen ("dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen").

De raad van bestuur draagt de waarden en normen actief uit en bevordert het gesprek er over op alle niveaus in de organisatie. Het reglement RvB beschrijft gedragsregels die betrekking hebben op integer handelen door de bestuurder.

De raad van bestuur, de raad van toezicht, het management en de professionals laten zien en dragen uit dat zij het vanzelfsprekend en noodzakelijk vinden om elkaar aan te spreken. Zij laten in hun eigen gedrag zien dat zij aanspreekbaar zijn en anderen durven aan te spreken. Voor de RvT is dit geborgd door de externe evaluatie en toetsing van de RvT en de RvB op de uitvoering van de

governancestructuur. De volgende evaluatie (onder begeleiding van een externe) staat gepland voor voorjaar 2023.

Op uitvoerend niveau is het MIC/MIM-beleid richtinggevend voor het zorgvuldig omgaan met (en verbeteren naar aanleiding van) incidenten en fouten op het niveau van personen of processen.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek wordt periodiek gepland (volgende in 2023). Bij het laatste MTO in 2020 scoorde Geriant een 7.9 op tevredenheid. Dit geeft aan dat de medewerkers o.a. tevreden zijn over de aanspreekcultuur binnen de organisatie.

Elke vorm van persoonlijke bevoordeling dan wel belangenverstrengeling van enig lid van de raad van bestuur of van de raad van toezicht en de zorgorganisatie wordt voorkomen en de schijn hiervan wordt vermeden. Dit is geborgd in het reglement RvB en het reglement RvT.

Geriant heeft zowel een externe vertrouwenspersoon aangesteld voor integriteitsmeldingen als voor ongewenste omgangsvormen. Dit is bekend gemaakt aan medewerkers, en terug te vinden, via intranet (Snelbinder).

Geriant heeft een klokkenluidersregeling, deze is opgenomen in het kwaliteitshandboek en openbaar gepubliceerd op de website.

2.4.3 Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.

De aangewezen belanghebbenden zijn de vakgroepen van professionals (vertegenwoordigd in het Beleidsoverleg), de medewerkers (vertegenwoordigd in de ondernemingsraad (OR) en de cliënten, vertegenwoordigd in de cliëntenraad (CR). Zij worden betrokken bij beleidsontwikkeling en uitvoering van activiteiten. Zoals gezegd kenmerken samenwerking, afstemming en korte lijnen de aanpak van Geriant.

Zowel de OR als de CR fungeren als medezeggenschapsorganen. De doelen en dialoog zijn geregeld in de medezeggenschapsregeling CR en in het reglement OR. Hun betrokkenheid varieert van consulterend en informierend tot adviserend en instemmend, afhankelijk van de aard en inhoud

Een delegatie van de raad van toezicht is minstens één maal per jaar aanwezig bij een vergadering van de raad van bestuur met de ondernemingsraad en bij een vergadering van de raad van bestuur met de cliëntenraad. Daarnaast vindt minimaal één maal per jaar een bijeenkomst plaats van raad van toezicht en de medezeggenschapsorganen voor een uitwisseling. Dit is vastgelegd in artikel 8 van het reglement RvT. Het thema in 2022 was "verwachtingenmanagement".

Vertegenwoordigers van professionals (vakgroepen) vormen samen met het managementteam het BeleidsOverleg (BO). Dit overleg vindt elke zes weken plaats. Hiermee willen we de beleidsparticipatie van professionals beter positioneren door de "gouden driehoek" van artsen, psychologen en casemanagers actiever te betrekken bij de inhoudelijke voorbereiding van beleidsthema's, die het primaire proces betreffen of raken (initieel dan wel adviserend). In dit gremium vindt ook de jaarlijkse kwaliteitsreview. Ook OR en CR zijn daarbij aanwezig. Doel van de kwaliteitsreview is evaluatie van het kwaliteitssysteem en het beoordelen en prioriteren van verbeteracties.

De raad van bestuur legt verantwoording af richting belanghebbenden (informerend), in de overlegstructuur en door middel van het jaarverslag.

2.4.4 Inrichting governance

De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.

De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn ieder overeenkomstig hun wettelijke en statutaire taken verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie en voor de naleving van deze code door de organisatie. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht zijn vastgelegd in de reglementen RvB en RvT en de statuten.

De raad van bestuur en raad van toezicht leggen verantwoording af over de wijze waarop zij invulling hebben gegeven aan de principes en bepalingen van deze code. Dit doen zij via dit jaarverslag en het jaarverslag van de RvT. Daarnaast is het onderdeel van de jaarlijkse evaluatie van de RvT. In maart 2022 heeft de laatste evaluatie plaatsgevonden.

Vanuit haar werkgeversrol voert de raad van toezicht jaarlijkse een functioneringsgesprek met de bestuurder.

Er is een schriftelijke regeling vastgesteld ten aanzien van het handelen bij conflictsituaties, als onderdeel van de statuten.

2.4.5 Goed bestuur

De raad van bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.

In het reglement RvB staat de verantwoordelijkheid beschreven van de raad van bestuur voor het besturen van de organisatie, inclusief de algemene en dagelijkse leiding van de organisatie. Ook is vastgelegd dat de raad van bestuur hierover rechtstreeks verantwoording verschuldigd is aan de raad van toezicht.

In de statuten ligt vast welke besluiten van de raad van bestuur voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht behoeven.

De raad van bestuur heeft de afgelopen jaren gewerkt aan de hand van het meerjarenbeleidsplan 2019-2022. Op dit moment lopen de voorbereidingen voor een nieuw meerjarenbeleidsplan. Hierbij is veel aandacht voor betrokkenheid van belanghebbenden.

Periodiek voert de raad van bestuur een risico-analyse uit, zowel op bestuurlijk als operationeel niveau. Deze worden omgezet tot concrete verbeteracties t.a.v. de aangewezen gesignaleerde risico's. Door omstandigheden is er in 2022 geen actualisatie van de risico-analyse uitgevoerd. De actualisatie is op dit moment in voorbereiding. Financieel gezien vormen de accountantscontrole en managementletter een middel voor het beheersen van de financiële risico's.

Besluiten van de raad van bestuur worden, indien vereist, ter goedkeuring voorgelegd aan de RvT en vastgelegd in notulen.

Er is een informatieprotocol, met afspraken over de informatievoorziening tussen de raad van bestuur en raad van toezicht, beschikbaar.

2.4.6 Verantwoord toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie.

De toezichthoudende rol van de raad van toezicht is vastgelegd in het RvT-reglement. Daarin is ook vastgelegd dat de raad van bestuur de raad van toezicht tijdig alle informatie verschafft die nodig is voor een goede uitoefening van de functie van de raad van toezicht.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen handelen en zijn eigen samenstelling. Hij doet dat transparant en met inbreng van anderen zoals de raad van bestuur, de ondernemingsraad en de cliëntenraad. Dit is vastgelegd in het reglement RvT.

De raad van toezicht heeft verschillende rollen, waaronder die van sparringpartner en adviseur. Vanuit die rol worden zij ook betrokken bij de voortgang van de ontwikkeling van het meerjarenbeleidsplan.

De raad van toezicht heeft een eigen jaarverslag 2022 opgesteld.

2.4.7 Continue ontwikkeling

De raad van bestuur en de raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Vanuit haar werkgeversrol voert de raad van toezicht jaarlijkse een functioneringsgesprek met de bestuurder. Deze heeft in november 2022 plaatsgevonden.

In maart 2022 heeft de raad van toezicht haar eigen functioneren en de samenwerking met de raad van bestuur geëvalueerd. In maart 2023 vindt de volgende evaluatie plaats, door een onafhankelijk deskundige.

Alle leden van de raad van toezicht en de bestuurder volgen relevante scholing (zie 2.2 en 2.3 voor de scholing in 2022).

De raad van toezicht zorgt voor een adequaat introductieprogramma voor nieuwe leden en kennisoverdracht van vertrekkende leden.

3 Algemeen beleid

3.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid

Onze missie luidt: thuis, waar de persoon met dementie zich prettig voelt, zo lang het kan. Samen zorgen we er voor dat mensen met dementie zo lang en goed mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarbij zijn we gericht op zoveel mogelijk behoud van kwaliteit van leven en beperking van de ziektelast, voor de persoon zelf én diens naasten. Zingeving, kwaliteit van leven en participatie willen we ondersteunen vanuit een dementievriendelijke samenleving.

We vinden onze inspiratie bij de inhoud. 'Cliënten en hun familie/mantelzorgers staan voor Geriant op de eerste plek. En onze medewerkers volgen hen op de voet', zo formuleerden we eerder het vertrekpunt voor het doen en laten van onze organisatie. En dat vinden we nog altijd de leidende gedachte. We staan met beide benen op de grond, hardwerkend, nuchter en ontwikkelingsgericht. We bieden moderne en innovatieve zorg voor mensen met dementie, handelen naar nieuwe inzichten en realiseren ons dat we daarvoor constant bereid moeten zijn in beweging te blijven. Dat doen we niet alleen, want voor vernieuwende dementiezorg heb je elkaar nodig. We verbinden ons met anderen in een open en niet-defensieve samenwerking om samen de huidige en toekomstige uitdagingen het hoofd te bieden. Wij bieden scholing over dementie aan de kring rondom de cliënt waardoor er betere zorg geboden wordt aan cliënt en de mantelzorger en een betere omgang mogelijk is met de cliënt.

We willen open, aanspreekbaar en betrouwbaar zijn, in de eerste plaats voor onze cliënten en hun familie. Maar evenzeer willen we dat zijn voor huisartsen/verwijzers, samenwerkingspartners en financiers. Ze mogen zien wat we doen, we maken de resultaten van ons werk zichtbaar.

Voor professionals willen we verleidelijk zijn, extra gestimuleerd door de ontwikkelingen in de arbeids- en opleidingsmarkt: we bieden professionals de ruimte hun vak uit te oefenen, bij Geriant zijn er ontwikkelingskansen, word je steeds gestimuleerd door de collega's in onze multidisciplinaire teams én wordt jouw stem gehoord.

In onze zorgverlening en dagelijks werk laten we ons inspireren door onze basiswaarden.

- ✓ Persoonlijk en betrokken: samen bepalen wat het beste past bij leven met dementie.
- ✓ Thuis: waar ú zich prettig voelt, zo lang als het maar kan.
- ✓ Dementie is specialistenwerk: doeltreffende hulp door vakmanschap en kennis.
- ✓ Samen is beter: dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen.

Dit is wat ons 'drijft', ook de komende jaren waarin we aan onze plannen gaan werken. Geriant heeft een meerjarenbeleidsplan voor de periode 2019-2022. Door de aanzienlijke gevolgen van de coronacrisis en het traject implementatie nieuw ECD/EVS, werden onderdelen van dit meerjarenbeleidsplan getemporiseerd. In 2022 is een begin gemaakt met het nieuwe meerjarenbeleidsplan. Naar verwachting is deze medio 2023 gereed.

3.2 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar

Het huidige meerjarenbeleidsplan 2019-2022 heeft drie hoofdthema's, die zijn onderverdeeld in diverse bouwstenen.

Zo zijn we in het eerste thema 'Waarde voor klanten' aan de slag gegaan met de inhoud en kwaliteit van onze hulpverlening en behandelfunctie, zowel ambulante als klinisch. Ons hulpaanbod willen we, in samenwerking met welzijn, ook sterker richten op sociale gezondheid.

Het tweede thema 'Professioneel werkklimaat' heeft drie bouwstenen, waarin onderwerpen aan de orde komen als:

- duurzame inzetbaarheid (werkdruk én werkplezier, met training en scholing) en
- instroom van nieuwe en wellicht ook andere soorten collega's (zoals basisarts en verpleegkundig specialist, maar ook meer vrijwilligers).

Tenslotte zijn we in het derde thema 'Bedrijfsvoering en organisatie' aan de slag gegaan met werkoptimalisatie, variatie in zorgpaden, het nieuwe ECD met cliëntenportaal en e-Health.

Implementatie ZPM

Per 1 januari 2022 is het zorgprestatie-model de nieuwe bekostiging voor geestelijke gezondheidszorg. Op maandag 3 januari 2022 zijn alle GGZ-trajecten geautomatiseerd omgezet naar ZPM-inrichting. En de eerste paar weken van januari is een aparte interne helpdesk ingericht voor vragen van medewerkers over het ZPM en de bijbehorende inrichting.

Vanaf half mei zijn de eerste ZPM facturen verstuurd en de eerste declaraties verwerkt. In de tweede helft van 2022 is de facturering volledig ingericht en werkend. De inrichting in Pluriform is het tweede halfjaar verder doorontwikkeld.

Covid

Ook in 2022 konden we Covid nog niet geheel achter ons laten, al was het minder bepalend dan in 2020 en 2021. De Geriant-kliniek heeft in 2022 te maken met enkele uitbraken van Covid. In januari was de kliniek om die reden een aantal dagen gesloten. Bij latere uitbraken werd ingezet op isolatie van de betreffende cliënten en overige maatregelen om verspreiding te voorkomen.

Geriant Kenniscentrum Dementie

In het Geriant Kenniscentrum Dementie (GKD) is het interne scholingsaanbod van Geriant ondergebracht, evenals het groepsaanbod voor cliënten en mantelzorgers die bij Geriant zijn ingeschreven. Daarnaast is er extern scholingsaanbod door medewerkers van Geriant aan bijvoorbeeld gemeenten en andere zorgprofessionals.

In 2022 is de basis gelegd voor verdere doorontwikkeling van het Geriant Kenniscentrum Dementie (GKD). Doel is een vernieuwd en toekomstbestendig GKD, met een onderscheidende functie in de regio. Het scholingsaanbod is in 2022 deels vernieuwd en gedigitaliseerd. Daarnaast zijn stappen gezet om de samenwerking met landelijke kennisorganisaties vorm te geven. In 2023 zal het GKD verder worden doorontwikkeld.

E-Health

Geriant heeft in 2022 de doelstellingen van de door Geriant in 2019 verworven VIPP-GGZ subsidieregeling gerealiseerd, nadat daarvoor enige uitstel was verkregen vanwege de coronacrisis. De VIPP-GGZ onderwerpen waarvoor Geriant subsidie heeft verworven, zijn:

- Het inbouwen van een aantal zogenaamde zorginformatiebouwen (ZIB's) in ons ECD, zodat aangehaakt kan worden bij een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO);
- Het digitaal kunnen aanbieden van het medicatievoorschrift bij apotheken (reeds in 2021 gerealiseerd);
- Cliëntenportaal Mijn Geriant (gelanceerd in september 2021, aantal gebruikers verder uitgebouwd in 2022);
- Start met e-Health modules van Minddistrict, eerst voor mantelzorger (per 1-1-2022), vervolgens voor cliënten zelf. Casemanagers hebben hun cliënten gevraagd en begeleid met het doorlopen van de e-Health modules.

Huis van Vitaliteit

In 2022 heeft de werkgroep bouwsteen professioneel werkklimaat het Huis van Vitaliteit geïmplementeerd. Dit model is ontwikkeld in vervolg op het medewerkerstevredenheid onderzoek 2020. Daaruit bleek dat veel medewerkers een te hoge werkdruk ervaren. Dit leidde binnen de bouwsteen tot de vraag hoe je met elkaar kan zorgen voor vitaliteit en zo is het idee voor het model van vitaliteit ontstaan. Het Huis van Vitaliteit bestaat uit vier etages, alle etages verhouden zich tot elkaar en behoren in balans zijn. De begane grond betreft de gezondheid zowel geestelijk als fysiek. Bij de eerste verdieping gaat het om competenties, op de 2e verdieping om normen en waarden en de bovenste verdieping gaat over het werk zelf. Met behulp van de vragen die per verdieping staan omschreven kunnen alle collega's voor zich zelf onderzoeken op welke verdieping verbetering nodig is en daarover in gesprek gaan met de leidinggevende. Het Huis van Vitaliteit is ook een vast onderdeel van het jaargesprek. Een nieuwe arbeidsvoorwaarde is dat medewerkers de hulp kunnen inschakelen van een vitaliteitscoach, ter bevordering van vitaliteit en uit preventieve overwegingen.

3.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid

Zorg voor mens (cliënten en medewerkers) en oog voor het maatschappelijk perspectief zijn een intrinsiek onderdeel van ons dagelijks werk. Een goed voorbeeld zijn de trajecten Samen Dementievriendelijk, die het Geriant Kenniscentrum Dementie organiseert in diverse gemeenten.

Geriant is een ambulante organisatie en heeft geen panden in eigendom. Wel zien wij dat de verhuurders van onze panden diverse maatregelen nemen om de gebouwen te verduurzamen.

Maar ook op andere vlakken maken we bewuste keuzes vanuit het oogpunt van duurzaamheid.

- Geriant heeft een regeling voor thuiswerken;
- Ook voor dienstreizen per fiets kunnen reiskosten gedeclareerd worden;
- Daarnaast beschikt Geriant over een elektrische leenfiets (incl. leenhelm) om medewerkers te motiveren de auto te laten staan;
- Onze medewerkersattenties worden zoveel mogelijk afgenomen bij lokale ondernemers en zijn vaak geselecteerd op milieuvriendelijkheid, duurzaamheid, gezonde voeding etc.

3.4 Naleving gedragscodes

Zie paragraaf 2.1.

3.5 Risicoparagraaf

Zie paragraaf 5.3.

3.6 Toekomstparagraaf

Duurzame financiering

Door de unieke positie van Geriant is financiering een groot risico. In afstemming met zorgverzekeraar VGZ is in 2022 overleg gestart met de Nza om de mogelijkheden voor domeinoverstijgende bekostiging te verkennen. Dit traject zal in 2023 vervolgd worden.

Meerjarenbeleidsplan 2023-2028

Het huidige meerjarenbeleidsplan (MJB) van Geriant liep t/m 2022. Daarom is in 2022 een start gemaakt met de voorbereidingen om te komen tot een meerjarenbeleidsplan 2023-2028. In het najaar van 2022 is gestart met de zogenaamde analysefase. De vragen die we wilden beantwoorden zijn: wat is het verschil tussen 'nu' en 'hoe we het graag willen'? Welke kansen zien we, welke uitdagingen? De analysefase is inmiddels afgerond en in de eerste helft van 2023 wordt gewerkt aan de volgende fasen: Strategische keuzes en Implementatie en monitoring. Het nieuwe meerjarenbeleidsplan is naar verwachting in juni 2023 gereed. Bij de ontwikkeling en implementatie zal veel nadruk liggen op samenwerking met partners in de regio.

Geriant Kenniscentrum Dementie

Geriant staat van oudsher bekend om zijn kennis over dementie. De kennisfunctie heeft als kroonjuweel van Geriant een onderscheidende functie in de regio. Geriant heeft in 2022 besloten de waarde van deze kennisfunctie versterken. De afgelopen 20 jaar is de wereld veranderd en er is veel aandacht voor dementie waaronder Alzheimer in de media (ook televisie). Eind 2022 is de basis gelegd voor een vernieuwd en toekomstbestendig GKD. In 2023 zal een nieuwe vaste manager GKD (tevens MT lid) worden geworven. Doel van de verdere ontwikkeling is als Geriant onderscheidend blijven in onze kennisfunctie.

4 Bedrijfsvoering

Interne beheersing van processen en procedures

De processen en procedures binnen Geriant, inclusief de daarvoor benoemde eigenaren, zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek dat ook de organisatiedocumentatie bevat. Dit handboek is voor alle medewerkers via intranet ('Snelbinder') digitaal toegankelijk. De processen worden tweemaal per jaar getoetst door een intern auditteam en éénmaal per jaar door een externe auditor van een daartoe geaccrediteerde organisatie (DEKRA). In 2022 is een verbeterslag uitgevoerd om verouderde documenten te actualiseren.

De resultaten van de processen worden gemonitord aan de hand van managementinformatie en zo nodig bijgestuurd.

Cultuur en gedrag

'Ons werk is zo goed als onze mensen zijn'; dat is waar wij bij Geriant van overtuigd zijn. Onze medewerkers zijn cruciaal bij het realiseren van onze doelstellingen. Geriant is een platte organisatie waar onderlinge uitwisseling en dialoog vanzelfsprekend is. Dit gebeurt op cliëntniveau, maar ook op organisatieniveau. Dit vertaalt zich ook in de overlegstructuur (BeleidsOverleg, digitaal café, werkgroepen etc.) waar management en medewerkers op gelijke voet samenwerken aan inhoudelijke thema's. Onze lijnen zijn kort en zo wordt dit ook ervaren. De waarden en normen (in de vorm van basiswaarden) benadrukken het belang van verbinding, intern en extern: dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen".

Met het Huis van Vitaliteit is na het laatste medewerkersonderzoek een model ontwikkeld waarin ruimte is voor het gesprek tussen medewerkers en managers over o.a. ervaren werkdruk, vitaliteit en duurzame inzet. Ook tijdens de jaargesprekken komen deze thema's van het Huis van Vitaliteit terug. Elke drie jaar meten we de medewerkerstevredenheid via een extern onderzoek. Bij het laatste medewerkersonderzoek scoorde Geriant een 8,4. Een nieuw onderzoek staat gepland in maart-april 2023.

Informatievoorziening intern en extern

Hoewel Geriant in de regio bekend staat als de expert op het gebied van dementiezorg, is het van belang om deze goede naam ook in de toekomst te behouden. We richten ons daarom bij de externe informatievoorziening op het vergroten van de naamsbekendheid van Geriant onder potentiële cliënten en diens naasten. We kiezen er voor om dit vooral via intermediairs te doen zoals verwijzers en gemeenten.

Onze cliënten ontvangen diverse relevante informatie in de vorm van folders en via Mijn Geriant. Daarnaast ontvangen zij periodiek een uitnodiging van de cliëntenraad voor een fysieke bijeenkomst. In 2022 is per regio een koffie-ochtend georganiseerd die goed bezocht en beoordeeld werd.

Interne informatievoorziening gebeurt via werkoverleggen per team (minimaal elke maand), een online nieuwsbrief (in 2023 wordt deze vervangen met de implementatie van een nieuw intranet), publicatie van notulen van het MT en BeleidsOverleg en een periodiek digitaal café waarin de bestuurder alle medewerkers informeert over relevante ontwikkelingen.

Kwaliteitsbeheersing

Geriant beschikt over de volgende kwaliteitscertificaten:

- HKZ-GGZ certificaat
- Keurmerk Basis-GGZ
- Keurmerk CRKBO

In juni 2022 heeft DEKRA Certification BV een audit uitgevoerd bij Geriant. Er is één tekortkoming vastgesteld (het ontbreken van een directiebeoordeling) en deze tekortkoming is inmiddels gecorrigeerd.

Tijdens deze externe audit is de conformiteit en effectiviteit van het managementsysteem aangetoond, in relatie tot de scope van de certificatie. Er is vastgesteld dat het kwaliteitssysteem Geriant in staat stelt de doelstellingen van het management te bereiken, zoals die zijn beschreven in het meerjaren-beleidsplan 2019-2022. Dit is mede beoordeeld aan de hand van de interne audits en de jaarlijkse kwaliteitsreview.

Automatisering

Geriant heeft in 2022 een aantal omvangrijke ECD/ICT-projecten uitgevoerd (die deels doorlopen in 2023):

- Invoering e-Health via het Minddistrict platform
- Metingen en audit voor afronding VIPP GGZ-traject
- Invoering ZPM
- Factureren van ZPM-productie
- Implementatie BI-Tool
- Nieuwe SharePoint Site
- Update Pluriform Zorg
- Voorbereiding uitrol nieuwe laptops
- Update TTS plus aanpassen materiaal
- Uitbreiden functionaliteit cliëntenportaal
- Inrichten MIC/MIM in Pluriform Zorg

Het betreft een aantal omvangrijke projecten die – naast aanzienlijke inzet door medewerkers van het Bedrijfsbureau – worden ondersteund door daartoe gecontracteerde externe adviseurs/ondersteuners en deskundigen van de diverse leveranciers.

De audit VIPP GGZ was uitgesteld tot 11 april 2022. Belangrijkste reden hiervoor was dat Adapcare niet klaar was met de benodigde onderdelen. De audit was succesvol. Geriant heeft aan alle doelstellingen voor de VIPP GGZ subsidie voldaan.

De invoering van het ZPM heeft ook in de eerste maanden van 2022 veel aandacht gevraagd. Dankzij de instructie en scholing waren er niet veel problemen. Het factureren van de ZPM-productie is echter lastig geweest. Desondanks liep Geriant hiermee voor op bijna alle andere GGZ-instellingen in Nederland.

Het huidige intranet is sterk verouderd. Hiervoor is door I-Experts en Geriant een ontwikkeltraject voor een nieuwe SharePoint omgeving ingezet. Wij verwachten medio april 2023 de nieuwe versie te hebben draaien.

5 Financieel beleid

Het financieel beleid van Geriant is uitgevoerd conform het financieel reglement. Hiermee is de aandacht en uitvoering voor financieel beleid geborgd binnen de dagelijkse bedrijfsvoering. In deze paragraaf wordt verslag gedaan over de voor Geriant meest relevante financiële ontwikkelingen in 2022. Voor meer details wordt verwezen naar de jaarrekening.

5.1 Financiering

Zoals gebruikelijk in de zorg wordt ook bij Geriant het grootste gedeelte van de opbrengsten achteraf betaald. Dit zijn de betalingen voor verleende zorg door zorgverzekeraars en zorgkantoor. Doordat de liquiditeitspositie van Geriant gezond is, hoeft er niet te worden gewerkt met bevoorschotting door verzekeraars en is geen verdere externe financiering nodig.

5.2 Resultaatontwikkeling

Het jaar 2022 was een financieel stabiel boekjaar. Aan het begin van het tweede kwartaal waren we gereed om de GGZ omzet via het nieuwe ZPM model te declareren en daarmee de opbrengstenstroom vanuit de GGZ weer op te pakken. De liquiditeit is steeds onder de aandacht geweest maar zeker geen punt van zorg geweest. De liquiditeitsratio van Geriant bedraagt 2,4.

Over het jaar 2022 is een positief resultaat behaald van € 389.136,- . Op een omzet van ruim 14 miljoen is dat een rendement van 2,7 %.

	2022	2021
Resultaat	€ 389.136	€ -488.327
Rendement	2,7%	-3,8%
Solvabiliteit		
Eigen Vermogen / Opbrengsten	22,8%	22,1%
Eigen vermogen / Balanstotaal	44,6%	40,0%
Liquiditeitsratio	2,4	2,0

Voor 2023 wordt wederom een positief resultaat verwacht. De groei in cliëntenaantallen en de intensiteit van cliëntondersteuning zal naar verwachting toenemen. Deze verwachte groei volgt Geriant op de voet en we zullen hierover mogelijk aanvullende afspraken maken met de zorgverzekeraars.

5.3 Risico's

Geriant bevindt zich in een sterk veranderend zorglandschap, waarbij het innovatieve karakter van de onderneming risico's met zich mee brengt. Zowel de opbrengsten als de daaraan gerelateerde kosten zijn aan fluctuatie onderhevig. De financiering staat al enige jaren onder druk en er moet dezelfde (of meer) zorg worden geleverd tegen gelijkblijvende of lagere opbrengsten. Bovendien blijven de kosten stijgen, waarvan de personeelskosten de grootste component zijn (met CAO-effecten).

De contracteeronderhandelingen eind 2022 verliepen moeizaam vanwege de in 2022 ingevoerde ZPM-financiering in de GGZ. Verschillende verzekeraars bleken nog te weinig inzicht in hun data en de effecten daarvan te hebben. Begin 2023 waren daarom nog niet alle contracten afgerond, in eerdere jaren was dat al in december afgerond.

Complicerend is dat financieringsafspraken met verzekeraars zich meestal beperken tot éénjarige contracten. Aan de uitgavenkant zijn wij in toenemende mate afhankelijk van meerjarige contracten met leveranciers, waarbij investeringen (huur van vastgoed en ICT) 'terugverdiend' moeten worden over meerdere jaren. Dit brengt risico's met zich mee. Echter Geriant weet zich, gesterkt door de resultaten van de afgelopen jaren, goed staande te houden. Duidelijk is wel, dat wijzigingen in financiering een grote invloed hebben op de exploitatie van Geriant en dat dit vraagt om een wendbare organisatie. Hierover zullen we ook in 2023 weer het gesprek met alle verzekeraars blijven aangaan.

5.4 Toekomstige ontwikkelingen en financieel beleid

Een veranderende zorg(visie) van beleidsmakers in Nederland vereist een flexibele organisatie. Hierop anticipeert Geriant als zorgaanbieder al jaren. Het financieel beleid is erop gericht om dit te ondersteunen. Er is geen beheer van eigen vastgoed, hierdoor is externe financiering niet nodig en zijn bijbehorende risico's uitgesloten. Waar mogelijk worden langer durende contracten in onderhandelingen met leveranciers zoveel mogelijk vermeden.

Onze liquide middelen zijn ondergebracht bij Nederlandse banken en deze staan per direct tot onze beschikking.

De introductie van de nieuwe financiering van de wijkverpleging en mogelijk ook veranderingen in de Wlz-financiering zullen in 2023 weer energie vragen en een appèl doen op ons aanpassingsvermogen.

Bijlage 1. Enige kengetallen over de medewerkers van Geriant, 2019-2022

Jaar	2019	2020	2021	2022	
Aantal medewerkers in loondienst					
Totaal aantal medewerkers (fte)	172 (128)	177 (125,1)	175 (130,8)	171 (127)	
Aantal vrouwen (Fte)	154 (113)	165 (114,9)	161 (119,2)	158 (115,6)	
Aantal mannen (Fte)	18 (15)	12 (10,2)	14 (11,6)	13 (11,4)	
Medewerker tevredenheid	8,5	7,9	7,9 (meting 2020)	7,9 (meting 2020)	
Instream/doorstroom/ uitstroom					
Medewerkers in dienst	17	33	35 21,9 fte	34 16,17 fte	
Medewerkers uit dienst	15	33	28 14,5 fte	38 19,97 fte	
Verloop	9,5%	18,6%	16%	21%	
Aantal vacatures	21	19	14	16	
Verzuimpercentage					
Geriant	2,9%	4%	5,22%	5,17%	
Gezondheidszorg en welzijn (Vernet)	5,7%	6,83%	7,29%	8,36%	
Medewerkers per leeftijdsklasse				Gemiddeld aantal dienstjaren	
Gemiddelde leeftijd	48	47	46	47	6
17-29	12%	9%	13%	9%	1
30 - 39	18%	18%	20%	19%	4
40 - 49	25%	25%	19%	22%	6
50 - 59	30%	33%	33%	37%	8
60 +	15%	15%	15%	13%	10
Aantal medewerkers naar functie					
Specialist ouderengeneeskunde	20	16	15	14	
Klinisch geriater	0	1	1	2	
Basis arts	0	2	2	2	
Verpleegkundig specialist	0	2	1	1	
(GZ) psychologen	8	9	11	12	
Casemanagers dementie	73	70	70	69	
Team kliniek	35	37	37	37	
Ondersteuning zorgpersoneel	36	40	38	34	