



**Geriant**

hulp bij dementie

2023

JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD

# Cliëntenraad

## INLEIDING

De cliëntenraad van Geriant biedt u bij deze het jaarverslag 2023 aan. In dit jaar hebben de werkzaamheden, die moeten leiden tot een meerjarenbeleidsplan, en de koffieochtenden, met als thema, "Samen beslissen" in het bijzonder de aandacht gevraagd. Daarnaast is het verheugend dat de cliëntenraad weer versterkt is met twee nieuwe leden.

Het jaarverslag geeft een overzicht van de door de cliëntenraad behandelde agendapunten, genomen besluiten en gegeven adviezen. Openheid, privacybescherming, heldere informatie aan de cliënten zijn ook dit jaar weer leidend geweest.

Dank aan de leden van de Raad van Toezicht, de directie en alle medewerkers voor de adviezen en soms noodzakelijke ondersteuning die ons ook dit jaar weer is verleend.

## Waar staat de cliëntenraad voor?

Artikel 3 van de medezeggenschapsregeling-clientsraad Geriant geeft het doel van de cliëntenraad aan. Deze bepaalt: "De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten."

Van deze regeling bepaalt artikel 10 dat de cliëntenraad regelmatig de wensen en meningen van de cliënten, hun mantelzorgers en cliëntvertegenwoordigers inventariseert. Wij doen dit door het organiseren van de koffieochtenden, waar dit jaar in totaal ca. 300 mantelzorgers aan hebben deelgenomen. Daarnaast geven de uitkomsten van de cliënttevredenheidsonderzoeken ook een beeld van de ervaringen en opvattingen van de personen die zorg ontvangen van Geriant.

## De relatie met Alzheimer Nederland

De cliëntenraad hecht veel waarde aan een goede relatie met een vertegenwoordiging van Alzheimer Nederland. De Alzheimercafés in ons gebied, worden ook door de casemanagers van Geriant bezocht. Zo worden elkaars ervaringen en deskundigheden over en weer optimaal benut bij het werk voor mensen met geheugenproblemen. Jeannette Streefland-du Mee, gedurende het verslagjaar voorzitter van Alzheimer Nederland, afdeling Noord-Kennemerland, maakt al vier jaar deel uit van ons bestuur.

## Samenstelling van de cliëntenraad per 31 december 2023

De cliëntenraad streeft ernaar om in de raad alle rayons, Noord-Kennemerland, de Noordkop en West-Friesland, vertegenwoordigd te hebben. Met de benoeming van Gerda van der Kolk uit het rayon West-Friesland, zijn dit jaar alle rayons vertegenwoordigd.

Door een aanvulling van artikel 5 van de medezeggenschapsregeling cliëntenraad, met de bepaling dat "personen met een specifieke deskundigheid, aantoonbare affiniteit met de doelgroep, en die binding hebben of willen aangaan met de doelgroep van de instelling" is het mogelijk geworden om de heer Robbert Kutterink per 22 november 2022 te behouden als lid van de raad. Zijn specifieke deskundigheid op het gebied van financiën wordt ook dit verslagjaar bijzonder gewaardeerd.

De samenstelling ziet er als volgt uit:

Voorzitter : Peter Hoogenbosch  
Vicevoorzitter : Jeanette Streefland-du Mee (Noord-Kennemerland Noord)

Leden : Gerda van der Kolk, (West-Friesland),  
Boukje Barbara Rolsma (Noord-Kennemerland Zuid),  
Gerda Jonker en Marianne van Leeuwen (beiden Kop van Noord-Holland) en  
Robbert Kutterink (specifieke deskundigheid).

Ondersteuner : Marjon van Vliet

## Samenwerking met goed lopende organisatie

Bij de behandeling van dit jaarverslag ontkomen wij er niet aan weer te melden hoe belangrijk en plezierig het is om met de organisatie samen te werken. Wij mochten een beroep op hen doen bij de organisatie van de koffieochtenden, bij de vergaderingen in de rayons, waar wij door verschillende casemanagers geïnformeerd werden over de zaken die specifiek in het betreffende rayon speelden. De samenwerking met de directeur bestuurder, waar wij helaas in oktober afscheid van moesten nemen, was niet alleen deskundig maar zeker ook inspirerend. Hij wist ons op voortreffelijke wijze op de hoogte te houden van de landelijke en regionale ontwikkelingen die voor Geriant van belang waren. Hij informeerde ons over de voortgang rond het meerjarenbeleidsplan en de afspraken met de zorgverzekeraars.

Voor al deze inzet, evenals de voorgaande jaren, woorden van lof en dank aan de bestuurder, alle medewerkers, casemanagers, psychologen, specialisten ouderen geneeskunde, en de mensen van het bedrijfsbureau.

## ONDERWERPEN VAN OVERLEG TUSSEN RAAD EN GERIANT

### Samen beslissen

Jeannette Streefland-du Mee en Peter Hoogenbosch zijn al vanaf de start van het project "Samen beslissen" als ambassadeur hierbij betrokken. In 2023 hebben de ambassadeurs 4 maal vergaderd. Belangrijkste onderwerpen dit verslagjaar waren: 1. het invoeren van "Samen beslissen": als een van de methodieken waarmee in alle teams de casuïstiekbesprekingen wordt gedaan" 2. Het opstellen van een gesprekskaart met de stappen van het samen beslissen, 3. Een blik op de samenstelling van de ambassadeursgroep en hieruit volgende het besluit om deze uit te breiden met een extra arts. Voorts is er een campagne gestart onder de medewerkers om het "Samen beslissen" telkens weer extra aandacht te geven.

De cliëntenraad heeft dit jaar als thema voor de koffieochtenden het "Samen beslissen" gekozen. Vanuit elk rayon is tijdens die ochtenden door twee casemanagers ingegaan op wat Samen beslissen in de praktijk van het omgaan met mensen met een geheugenprobleem kan betekenen. De reacties hierop waren zeer positief.

### Instemming met medewerking aan onderzoek van het Amsterdam UMC

De raad heeft in maart 2023 ingestemd met de medewerking door Geriant aan een onderzoek, uitgevoerd door het UMC te Amsterdam, naar de leefstijl en gezondheid bij mensen met cognitieve problemen. Doel hiervan is om dementie in de toekomst te voorkomen of te verminderen. Dit onderzoek wordt ook door Alzheimer Nederland ondersteunt.

### Overleg met de Raad van Toezicht

In het laatstgehouden overleg in november 2022 is uitvoerig gesproken over verwachtingsmanagement. De veranderende zorgvraag, behoud van kwaliteit van zorg bij complexere wordende vragen, meer cliënten en ouder wordend personeelsbestand. De slotvraag was: Hoe kan onze onderlinge samenwerking (tussen RvT, OR en CR) helpen om verwachtingsmanagement goed vorm te geven. De vergadering in 2023 vond plaats op 14 december. Hier is gesproken over het te volgen proces om te komen tot de benoeming van een nieuwe directeur bestuurder.

Het lid van de Raad van Toezicht, de heer Paul David Meesters, bezocht op 11 mei de vergadering van de raad in Den Helder. Hij gaf ons een inkijkje in zijn werk als ouderenpsychiater, de situaties en uitdagingen waar hij mee te maken krijgt. Hij gaf aan in zijn werk nadrukkelijk rekening te houden met de wensen en mogelijkheden van de cliënt, en niet bij voorbaat alles voor de cliënten in te vullen. De cliëntenraad waardeert zijn belangstelling voor ons bijzonder.

### Meerjarenbeleidsplan

23 augustus 2022 is een start gemaakt met de gesprekken over het meerjarenbeleidsplan. Tijdens de heisessie in november is gesproken over de rol van Geriant als "specialist voor mensen thuis" en als "partner in dementie voor welzijn en gemeenten". In een verschillende sessies in het voorjaar hebben gemeentes en welzijns- /zorginstellingen de mogelijkheid gekregen en genomen om hun visie over een op te stellen meerjarenbeleidsplan te geven.

Het eerste conceptplan is aan het MT en een afvaardiging van de OR en van de CR voorgelegd. De nadruk in het plan is komen te liggen op de noodzakelijke samenwerking met welzijns- en zorginstellingen, de mogelijkheden van preventie en de rol van Geriant waar het gaat om

kennisoverdracht. Dit alles met een heldere mensvisie op dementie en de technologische innovatie mogelijkheden.

De cliëntenraad is zeer positief over het eindresultaat en heeft in de vergadering van 19 oktober ingestemd met het meerjarenbeleidsplan 2023-2028.

## Kennis- en expertisecentrum Dementie

Op 9 februari heeft de cliëntenraad kennis gemaakt met de nieuwe en vernieuwende aanpak van het vroegere "scholingsaanbod". De nieuwe aanpak kent vier uitgangspunten te weten: 1 lagere werkdruk, 2, de expertise meer beschikbaar in- en extern, 3. Structurele samenwerking, zowel regionaal, als landelijk, en 4. Scholingsaanbod innoveren gericht op duurzame verandering middels actief leren. In het meerjarenbeleidsplan heeft het kennis- en expertisecentrum terecht een belangrijke plaats gekregen. Alle reden om met deze toonaangevende kennisorganisatie, met hoogwaardige kennis meer naar buiten te treden.

## Wet Zorg en Dwang

De wetgever heeft voorgeschreven dat de cliëntenraad jaarlijks een reactie schrijft op de analyse van de toepassing van de Wet zorg en dwang. Wij hebben geconstateerd dat de wet op correcte wijze wordt toegepast. Positief is ook dat, het team van de kliniek een Wzd-scholing heeft gevolgd. De afstemming van twee systemen, n.l. Pluriform en Argus is door ons aangemerkt als aandachtspunt.

## Clienttevredenheidsrapportage

Een van de onderwerpen waarbij onze zorg voor de cliënt nadrukkelijk tot uitdrukking komt. De uitkomsten zijn heel positief, een score van ruim 8 op een schaal van 10. Toch vraagt de cliëntenraad aandacht voor verbetering van de communicatie, het zoveel mogelijk beperken van het wisselen van casemanagers bij de client, en het bespreken van de verwachtingen die een client mag hebben bij opname in de kliniek.

## Kwaliteitsreview

De cliëntenraad heeft deelgenomen aan de jaarlijkse kwaliteitsreview.

---

## EIGEN ACTIVITEITEN VAN DE RAAD

### Heidag 9 oktober 2023

Op deze dag heeft de cliëntenraad voorlichting gekregen over het gebruik van een virtuele bril. Een bril waardoor je geleid wordt door hetgeen iemand met een geheugenprobleem ervaart in het dagelijkse leven. Deze bril is in gebruik bij Geriant in West-Friesland. Het doel is om hiermee mantelzorgers een indruk te geven van wat het is om aan dementie te lijden. Ook de leden van de cliëntenraad hebben zo een "virtuele bril-ervaring" opgedaan deze dag. De reacties waren deels herkenbaar en deels ook wel verrassend. Naar onze mening een mooi middel voor de mantelzorgers om dit eens te beleven.

De middag hebben wij besteed aan een kritische blik op ons eigen functioneren. Er was geen aanleiding om onze werkwijze of enthousiasme te wijzigen.

### De koffieochtenden

Ook dit jaar organiseerde de cliëntenraad de koffieochtenden. Koffieochtenden die zelfs in West-Friesland en in Heerhugowaard tweemaal werden gehouden, omdat het aantal deelnemers daar tot bijna 100 was opgelopen. De koffieochtenden zijn bedoeld voor de mantelzorgers, bedoeld om elkaars ervaringen te delen en daar zo mogelijk van te leren. Een wij-gevoel onder de mensen die allemaal hetzelfde meemaken, maar, zo blijkt het, de verzorging ook allemaal anders ervaren. Van: "Noem mij geen mantelzorger, ik ben en blijf zijn partner en doe het uit liefde" tot "wat heerlijk om mantelzorger te kunnen zijn voor mijn echtgenote".

De ochtend begon met een inleiding over het thema "Samen beslissen". Het is aan de casemanager om erop toe te zien dat besluiten die moeten worden genomen in een proces, dat deze gezamenlijk besproken worden, de voor- en nadelen in kaart worden gebracht en samen met de persoon met een geheugenprobleem, en diens mantelzorger, een beslissing wordt genomen.

Tijdens het uur daarna werd er aan de tafels (met vijf personen en een lid van de cliëntenraad of een casemanager) uitvoerig gesproken over het "Samen beslissen" maar ook over veel andere onderwerpen. Een greep uit deze onderwerpen: De dagbesteding, het rijbewijs, het laten opstellen van een levenstestament, de veranderende rol binnen een relatie, is het belangrijk om anderen op de hoogte te stellen van dementie bij de partner, en wat betekent het om langer thuis te blijven.

De deelnemers hebben ons op het evaluatieformulier telkens een hoge score gegeven. Natuurlijk zijn wij daar blij mee, maar beseffen ook dat niet wij maar de mantelzorgers het succes van deze koffieochtend bepalen!

### De Website

In oktober is de website van de cliëntenraad gemoderniseerd. De actuele informatie wordt daar regelmatig op geplaatst, en sinds die datum is hier ook een foto geplaatst, waarop de leden zich aan u voorstellen.

### Oproep

Wij hopen dat u het jaarverslag met plezier heeft gelezen. Het geeft een beeld van onze activiteiten en gespreksonderwerpen. Mocht het zo zijn dat u nog suggesties heeft over onderwerpen waar de cliëntenraad in het jaar 2024 meer aandacht aan zou mogen geven, laat het ons dan weten. Heeft u vragen naar aanleiding van het jaarverslag, mail deze aan ons (clienraad@geriant.nl) of bel met onze ondersteuner, Marjon van Vliet. (06 205 348 81).

Namens de cliëntenraad,  
Peter Hoogenbosch (voorzitter)