



Bestuursverslag 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Hoofdstuk 1: Profiel van de organisatie	6
1.1 Algemene identificatiegegevens.....	6
1.2 Structuur van het concern	6
1.3 Kerngegevens.....	6
1.4 Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen.....	13
Hoofdstuk 2: Bestuur, toezicht en medezeggenschap	18
2.1 Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags)codes).....	18
2.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur/directie.....	19
2.3 Samenstelling en bezoldiging raad van toezicht	21
2.4 Principes Governancecode Zorg 2022.....	24
Hoofdstuk 3: Algemeen beleid	30
3.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid.....	30
3.2 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar (zie ook 1.4)	31
3.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid.....	33
3.4 Naleving gedragscodes.....	33
3.5 Risicoparagraaf.....	33
3.6 Toekomstparagraaf	34

Hoofdstuk 4: Bedrijfsvoering	36
Hoofdstuk 5: Financieel beleid	40
5.1 Financiering	40
5.2 Resultaatontwikkeling	40
5.3 Risico's	41
5.4 Toekomstige ontwikkelingen en financieel beleid	42
Bijlage	43

Voorwoord

Bij Geriant werken we elke dag samen – als expertise team – aan de beste zorg en ondersteuning voor onze cliënten met dementie en hun naasten. In de meeste gevallen doen we dat bij de cliënt thuis. Thuis waar de persoon met dementie zich het prettigst voelt. Thuis, zo lang als dat kan.

Sinds 12 augustus 2024 ben ik, Susanne Zuidhof-van Arkel, de bestuurder van Geriant. Bij mijn aantreden trof ik een warme organisatie aan, waarin passie, betrokkenheid en deskundigheid hand in hand gaan. De medewerkers van Geriant werken met veel toewijding en energie om het leven van mensen met dementie zo prettig mogelijk te maken.

Maar dit doen we niet alleen. We doen dat samen met mantelzorgers, familie, het sociaal netwerk en collega-organisaties in zorg en welzijn. Vanuit onze unieke, onafhankelijke positie zoeken wij op inhoud voortdurend de samenwerking. Samen is beter, dat is ons motto.

Gezien het groeiende aantal mensen met dementie willen we ervoor zorgen dat we deze zorg ook in de toekomst kunnen blijven bieden, zodat we de kwaliteit van leven voor onze cliënten kunnen blijven waarborgen. Om die reden is de koers van het bestaande meerjarenbeleidsplan in het najaar van 2024 herijkt. De thema's uit het meerjarenbeleidsplan blijken nog steeds relevant.

Onze basis staat als een huis: door mensen met dementie en hun naasten op de juiste manier thuis te ondersteunen, wordt de toestroom van cliënten naar de verpleeghuizen gedempt. Zodat daar voldoende capaciteit en menskracht overblijft om bij een groeiende zorgvraag blijvend de juiste zorg te bieden aan hen die dat het meeste nodig hebben. Dat is de meerwaarde die Geriant al jaren heeft en waarop we voortbouwen.

We zullen blijven doorontwikkelen en doen dat met vertrouwen. Want hoewel de uitdagingen in de ouderenzorg groot zijn, gaat het goed met Geriant. Niet in de laatste plaats door onze betrokken medewerkers die gedreven zijn op inhoud. Stuk voor stuk professionals die we koesteren; waar we zuinig op zijn. Zij maken Geriant.

Geriant is bovendien veerkrachtig gebleken en dat is een grote plus. Want om vooruit te gaan, moeten we kunnen meebewegen.

Ik kijk enorm uit naar 2025, waarin we verder werken, met alle betrokkenen, aan de beste zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en hun naasten.



Susanne Zuidhof-van Arkel
Bestuurder Geriant

Hoofdstuk 1:

Profiel van de organisatie

1.1 Algemene identificatiegegevens

Adres:	Titanialaan 15a	Telefoonnummer:	072 527 03 90
Postcode:	1702 AZ	Emailadres:	info@geriant.nl
Plaats:	Heerhugowaard	Website:	www.geriant.nl
KvK-nummer:	37107647		

1.2 Structuur van het concern

Geriant kent als rechtspersoon de stichtingsvorm. Geriant heeft een erkenning als ANBI.

1.3 Kerngegevens

1.3.1 Doelstelling en kernactiviteiten en nadere typering

In de statuten van Geriant is het doel van de stichting als volgt vastgelegd:

De stichting heeft ten doel het verlenen van goede zorg, waaronder begrepen het behartigen en bevorderen van diagnostiek, behandeling, begeleiding, verpleging en verzorging voor met name ouderen met psychische, lichamelijke en/of functionele beperkingen en voorts al hetgeen daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt

of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord. Familieleden dan wel andere mantelzorgers worden expliciet geacht deel uit te maken van de doelgroep waarop de stichting zich richt.

De doelstelling is in het meerjarenbeleidsplan 2023-2028 van Geriant als volgt vertaald:

- *Wij blijven het toenemende aantal cliënten en hun mantelzorgers ondersteunen. Dat doen we vanuit vier basiswaarden.*
- *Allereerst thuis zolang het kan, waar de persoon met dementie zich prettig voelt. Met passende ondersteuning die cliënten en mantelzorgers ontzorgt en helpt bij het zelf en het samen doen.*
- *We zijn gericht op zoveel mogelijk behoud van kwaliteit van leven en beperking van de ziekte-last, voor de cliënten zelf en hun mantelzorgers. Dit doen we vanuit onze basiswaarde persoonlijk en betrokken; samen met de cliënt en zijn naasten bepalen we wat er op welk moment nodig en passend is.*
- *We bieden hierbij een gezamenlijk arrangement met welzijnsorganisaties en thuis-zorg, vanuit onze derde basiswaarde samen is beter. Want goede dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen.*
- *Dementie is kenniswerk is onze vierde basiswaarde en daarom hebben we structureel gefinancierde educatie-programma's en delen we onze (praktijk)kennis die we steeds actueel houden. Hiermee leiden we niet alleen onze eigen medewerkers op, maar kunnen we ook vrijwilligers en medewerkers van andere organisaties ondersteunen.*
- *Geriant is een begrip, door onze werkwijze, onze kennis en onze inzet voor mensen met dementie en hun naasten. Verwijzers kennen ons en kunnen op ons bouwen.*
- *Wij koesteren een positieve balans tussen werkgeluk en werkdruk. We willen de beste werkgever in de regio en in de dementiezorg zijn.*



Geriant biedt zorg- en hulpverlening aan mensen met dementie thuis (of in sommige gevallen in een woonvorm voor ouderen) en aan hun mantelzorgers. Ambulante en kortdurende klinische hulpverlening worden geboden door drie ambulant werkende teams en de Geriant-kliniek.

De volgende kernactiviteiten onderscheiden zich:

Diagnostiek:

Omvat zowel ziekte- als zorgdiagnostiek en wordt thuis of in het verzorgingshuis uitgevoerd, dan wel via het model van de geheugenpoli of via kortdurende opnames.

Behandeling:

Ambulant en klinisch: medicamenteus, gesprek, gedragsgericht. Ook e-health 'Dichter bij Dementie' maakt hiervan deel uit, ingepast in het cliëntenportaal Mijn Geriant.

Casemanagement:

Langer durende actieve steun en begeleiding op meerdere levensgebieden.

Geriant Kenniscentrum Dementie:

Centrum voor informatie, scholing, voorlichting en consultatie.



1.3.2 Cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten



Personeel

Zie bijlage 1 voor enkele kengetallen met betrekking tot personeel.

In 2024 zijn verschillende nieuwe functies geïntroduceerd. Dit o.a. om de werkbelasting bij bestaande functies te verminderen en de organisatie op een aantal punten verder te ontwikkelen. Bijkomend voordeel is dat we onze medewerkers hierdoor meer ontwikkelmogelijkheden bieden. O.a. de volgende functies zijn nieuw bij Geriant:



- De functie van ambulant verpleegkundige is na een succesvolle pilot in West-Friesland inmiddels in alle ambulante teams ingezet. De ambulant verpleegkundige ondersteunt de casemanagers dementie, zodat casemanagers zich kunnen richten op andere zaken. Daarbij wordt de ervaren werkbelasting verlaagd in teams waar een ambulant verpleegkundige wordt ingezet.
- Door het groeien van de regiotteams kwam de managementvisie van Geriant in het geding (alle medewerkers voelen zich gehoord en gezien; korte lijnen; werkplezier staat voorop). Daarom is besloten de functie van teamcoördinator te introduceren. Dit is een coördinerende functie. De (regio)manager blijft hiërarchisch leidinggevende van alle teamleden.
- Vanwege de omvang van organisatie brede projecten en behoefte aan communicatie advies en ondersteuning, is de functie van projectleider ingevuld door een projectleider communicatie.
- Binnen het kenniscentrum dementie is de functie van opleidingsfunctionaris geïntroduceerd. Deze medewerker richt zich zowel op het aantrekken en ontwikkelen van externe scholing en een dementievriendelijke samenleving, als het interne leerklimaat, interne scholingen en begeleiding van medewerkers.
- Er worden in toenemende mate eisen aan ons gesteld op het gebied van informatieveiligheid. Om die reden is de functie adviseur informatieveiligheid geïntroduceerd.

Daarnaast is in 2024 gericht aandacht geweest voor nieuwe regelingen rondom veilig werken (arbo). In 2025 vindt een nieuw medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats.

De ondernemingsraad (OR) van Geriant vertegenwoordigt alle medewerkers van de organisatie en werkt nauw samen met alle disciplines. De OR is proactief en heeft een signalerende en adviserende rol. De OR heeft in 2024 de volgende advies- en instemmingsaanvragen behandeld:

Adviesaanvragen:

- Advies bestuursverslag en jaarrekening 2023
- Advies aanstellen nieuwe bestuurder
- Advies herbenoeming twee RvT leden
- Advies regio-indeling en managementstructuur
- Advies begroting 2025

Instemmingsaanvragen:

- Instemming diverse functiebeschrijvingen
- Instemming investering sleutelsysteem en domotica
- Instemming compensatie uren
- Instemming sanctiebeleid en disciplinaire maatregelen
- Instemming richtlijn bijzondere gebeurtenissen en jubilea
- Instemming aanbrenghonus
- Instemming veilig onderweg
- Instemming PMO
- Instemming beleid zwangere medewerkers
- Instemming protocol extreem weer
- Instemming doorwerken na AOW leeftijd

Opbrengsten

Zorgprestatie­model	€ 9.148.000	
Wijkverpleging	€ 3.597.000	
Zorgverzekering­swet		€ 12.745.000
Wet langdurige zorg		€ 4.421.000
		€ 17.166.000
Baten uit zorgver­lening in onderaanneming		€ 400.000
Overige opbrengsten		€ 274.000
Totaal		€ 17.840.000



1.3.3 Werkgebied

Geriant biedt de hulpverlening in Noord-Holland Noord aan in de regio's Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland en West-Friesland. Geriant heeft locaties in Den Helder, Alkmaar, Hoorn en Heerhugowaard.

1.4 Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen

Geriant werkt nauw samen met veel regionale partijen. Dit past bij ons, zoals mede verwoord in onze kernwaarde samen is beter. Want goede dementiezorg vergt immers verbinding met alle betrokkenen, zowel vanuit het persoonlijk netwerk, welzijn (informele zorg) als het professioneel netwerk (formele zorg) van de client. Om die reden heeft de nieuwe bestuurder kort na haar start actief contact gezocht met onze regionale partners. Om te bespreken hoe we nog beter kunnen samenwerken, en waar kansen liggen om vanuit die samenwerking verder te bouwen aan de juiste zorg voor mensen met dementie in de regio.



Regionale tafels

In de drie subregio's waar Geriant werkzaam is, wordt in diverse structuren intensief regionaal samengewerkt. Geriant is daarbij vrijwel altijd betrokken, vanuit haar grondfilosofie dat dementiezorg bij uitstek netwerkzorg is met alle domeinen van wonen, zorg en welzijn.

Noord-Kennemerland

In de regio Noord-Kennemerland is een regiotafel actief onder de naam VONK: Vitaal Oud in Noord-Kennemerland. Hierin participeren zowel een regiomanager als de bestuurder. In 2024 was Geriant nauw betrokken bij de voortzetting van het project Sociale benadering dementie, dat thuiswonende ouderen met (beginnende) dementie kan helpen bij het behoud van de kwaliteit van leven met inzet van het eigen netwerk waar dat kan en dezelfde/minder professionals.

Kop van Noord-Holland

In de Kop van Noord-Holland gebeurt dit onder de titel 'Van vergrijzing naar vernieuwing in de Kop van Noord-Holland', waarbij twee regiotafels zijn ingericht voor enerzijds de zorg- en dienstverlening aan ouderen (daarin participeert Geriant) en anderzijds huisvesting voor ouderen over het hele continuüm van thuis tot en met verpleeghuis (daarin participeert Geriant niet). De regio Kop van Noord-Holland vergrijst snel. Om die reden werken alle betrokken partijen in de regio samen om het mogelijk te maken dat ouderen langer vitaal thuis kunnen blijven wonen en het wonen voor ouderen te verbeteren en vernieuwen. Geriant neemt deel aan verschillende initiatieven, waaronder Omzien naar elkaar, Langer vitaal thuis en Kern Gezond Texel.

Regio West-Friesland

In de regio West-Friesland begon medio 2021 een nieuw regionaal samenwerkingsverband "West Friese woonzorg-pact", waarin de bestuurder en de WF-regiomanager participeren. Alle bestuurders in de ouderenzorg kwamen ook in 2024 regelmatig bijeen voor afstemmingsoverleg. Daarnaast zijn er ook halfjaarlijkse fysieke bijeenkomsten, waarin alle lopende initiatieven in de verschillende regio's met elkaar worden afgestemd en uitgelijnd. Dit is mede met het oog op overzicht, voorkomen van doublures, vermindering van de talrijke overlegcircuits en heldere verdeling van coördinatie en mandaat.

Bovenstaande regionale tafels vallen onder het platform Noord-Holland Noord Gezond, dat vervolgens weer valt onder het regio-overleg met betrekking tot het regioplan. Dit heeft als doel het borgen van de toegang tot en kwaliteit van het zorg en welzijnsdomein. In 2025 zullen we in overleg gaan met de betrokken organisaties om te kijken hoe de betrokkenheid van Geriant bij de thema's van Noord-Holland Noord Gezond het beste kan worden vormgegeven.

Netwerk Dementie Noord-Holland Noord

Vanaf 1 januari 2024 is de bestuurder van Geriant voor twee jaar voorzitter van het Netwerk Dementie NHN.

Het organiseren van de jaarlijkse Kennisparade blijft een belangrijk speerpunt voor het Netwerk Dementie NHN. Met de komst van een coördinator in november 2024 is er weer ruimte ontstaan om gezamenlijke thema's op te pakken.

Jonge mensen met dementie

In 2023 is een start gemaakt met het project Jonge mensen met Dementie (samenwerking vier Netwerken Dementie – NHN, Midden Kennemerland, Zuid Kennemerland en Zaanstreek Waterland).

Gezamenlijk hebben deze netwerken een maatwerktraject aangevraagd om de zorg, ondersteuning en begeleiding aan jonge mensen met dementie en hun mantelzorgers te verbeteren door het vergroten van kennis en deskundigheid en door het realiseren van een passend aanbod.



Omdat het gaat om een groep met een gering volume maar een hoge mate van complexiteit, wordt dit project bovenregionaal uitgevoerd. De mensen met dementie zelf en hun mantelzorgers hebben een belangrijke rol.

In het kader van dit project is de behoefte aan kennis en ondersteuning voor jonge mensen met dementie in kaart gebracht. De groep mensen met dementie die onder de 65 is groeit en wordt vaak te laat gediagnosticeerd. Doordat deze groep mensen nog in het arbeidsproces zitten vraagt dit om andere begeleiding. Binnen Geriant volgen een aantal case-managers een opleiding om zich te specialiseren in deze doelgroep.

Project Een fijne dag

Het initiatief 'Dementie....., en toch een fijne dag' heeft zich in 2024 verder ontwikkeld. In 2021 is dit initiatief gestart vanuit Geriant in samenwerking met cultureel centrum Cool in Heerhugowaard en de Alzheimerstichting, afdeling Noord-Kennemerland. Inmiddels hebben de organisaties DPRS en Wonen Plus Welzijn zich bij het initiatief aangesloten. Met dit project willen we mensen met dementie die zelfstandig wonen (en hun dierbaren) een fijne dag te bezorgen. De mens staat hierin centraal:

- Mensen met dementie worden in dit project niet gezien als (alleen maar) kwetsbare, eenzame mensen maar als krachtige, creatieve mensen met levenskracht die er het beste van maken;
- Niet de ziekte dementie maar plezier en een fijne dag staan centraal;
- Het plan wordt niet ontwikkeld voor mensen met dementie maar samen met hen;
- We werken sector-overstijgend, met o.a. kunst en cultuur, sport, welzijn, onderwijs en zorg.

Het bijzondere karakter van dit initiatief is dat de mensen met dementie samen met dierbaren uit hun eigen sociale kring deelnemen aan verschillende culturele activiteiten. Ideeën voor het programma komen vanuit de initiatiefgroep zelf, die bestaat uit mensen met dementie en hun partners. De praktische organisatie en uitvoering wordt gerealiseerd door medewerkers van DPRS, Wonen Plus Welzijn en Geriant.

In 2024 is de naam van het initiatief veranderd in Samen een fijne dag en is het activiteiten boekje 'Samen een fijne dag' geïntroduceerd. Succesvol is de wekelijkse meezingkring in theater Cool. Er wordt gesproken over de start van een tweede meezingkring in Langedijk. Ook tweewekelijkse samen eten en koken op zondag in het Arboretum wordt goed bezocht. Daarnaast werd er iedere woensdag van 3 april tot en met 18 december in het Arboretum een activiteit georganiseerd. Bijzondere activiteiten waren het danspaleis, silent disco, muziek aan tafel, lezingen, museum bezoek en wandelen in bos,

Voor de financiering is in 2024 een subsidie van de gemeente Dijk en Waard toegekend.

Woonvormen voor ouderen

Geriant heeft in het verleden met vele – meestal kleinere – woonzorgvormen voor ouderen in Noord-Holland Noord afspraken gemaakt over het bieden van de behandel functie en/of Wzd-functie door Geriant. In 2023 is besloten om deze dienstverlening anders vorm te geven, ingegeven door de wens om ons echt te richten op daar waar onze kennis en kracht ligt; thuiswonende mensen met dementie en hun naasten. In 2024 zijn hiervoor de bestaande samenwerkingen in kaart gebracht en is per locatie bekeken wat de meest passende vormgeving van de samenwerking zou zijn. Per locatie wordt dit besproken en (contractueel) vastgelegd.

ANW-diensten

In 2022 heeft Geriant samen met andere zorgaanbieders in de regio Noord-Kennemerland afspraken gemaakt over de gezamenlijke invulling van de ANW-diensten. Geriant draait mee in het vervullen van de achterwachtdiensten voor de regio Noord-Kennemerland. De voorwacht van de ANW- diensten wordt door de andere partijen georganiseerd. Deze afspraken zijn per 1-2-2023 geëffectueerd voor 2023 en 2024. In 2024 zijn de bestaande afspraken geëvalueerd.

De grootste uitdaging blijkt het invullen van de (nacht)diensten die niet bij GeriCall kunnen worden ondergebracht. Op dit moment worden verschillende scenario's onderzocht en uitgewerkt om te zien hoe we in gezamenlijkheid de ANW-diensten vanaf 2025 optimaal in kunnen vullen.

Netwerksymposium

In mei organiseerde Geriant een netwerksymposium. Dit vanuit de gedachte dat brede samenwerking nodig is om thuiswonende mensen met dementie en hun naasten ook in de toekomst de best mogelijke zorg en ondersteuning te geven. Daarom zochten we deze avond de verbinding met onze netwerkpartners en werden in samenwerking met een aantal van hen kennissessies gegeven over ouderenmishandeling, het consultatieteam van de Geriant kliniek, vroegtijdige zorgplanning en jonge mensen met dementie.



Verhaal van de toekomst

In 2024 zijn medewerkers van Geriant geschoold in het kader van Het Verhaal van de toekomst. Dit project is een leertraject dat speciaal is ontwikkeld voor casemanagers dementie en professionals uit het sociale domein, zoals welzijnsmedewerkers. Het verhaal van de toekomst is een samenwerking van V&VN, Alzheimer Nederland en Sociale Benadering Dementie (SBD). Het doel van het project is om de dementiezorg te verbeteren door de samenwerking tussen casemanagers dementie en welzijnsmedewerkers te bevorderen en te streven naar een dementievriendelijke samenleving. De eerste pilot in West-Brabant was succesvol en daarom wordt het leertraject ook in Noord-Holland Noord uitgerold.

Het traject heeft enkele concrete plannen opgeleverd die de medewerkers van Geriant en welzijnsmedewerkers samen hebben bedacht. Deze zullen worden meegenomen in de prioritering voor het jaarplan 2025, passend bij het thema Samen sterk.

Zorgsamer

In 2023 is het project Zorgsamer gestart met fase 1; een ontwerpend onderzoek naar kansen voor het versterken van samenwerking tussen formele en informele zorg om zo de kwaliteit van leven van ouderen met dementie te verbeteren. In 2024 (fase 2) is de methodiek Zorgsamer ontwikkeld; een innovatieve aanpak om sociale netwerken van ouderen in kaart te brengen, te activeren en te verbinden met het zorg- en welzijnssysteem. Geriant heeft deelgenomen aan een kleinschalige pilot voor het gebruik van de methodiek. Dit project is een samenwerking tussen Vrijwilligerspunt West-Friesland, Omring, Geriant, Martha Flora en ontwerpbureau Morgenmakers. In 2025 staat de derde fase gepland, die zich o.a. richt op het breder implementeren van de methodiek binnen Geriant.

Hoofdstuk 2:

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

2.1 Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags)codes)

Governancecode Zorg

Sinds 2017 is sprake van een zorgbrede governancecode, deze is vernieuwd per 1 januari 2022. De raad van bestuur en de raad van toezicht van Geriant onderschrijven de principes van deze Governancecode Zorg, omdat ook wij vinden dat goed bestuur en goed toezicht van groot belang zijn voor het borgen van goede zorg.

De Governancecode Zorg gaat uit van zeven principes, die bijdragen aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van maatschappelijke doelstellingen van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. De principes zijn daarbij leidend ten opzichte van regels, zodat meer ruimte is voor dialoog en minder dan voorheen sprake is van het 'afvinken' van de regeltjes. De code schenkt veel aandacht aan cultuur en gedrag, waarden en normen en medezeggenschap en dialoog. Stuk voor stuk thema's die veel aandacht krijgen in onze organisatie en werkwijze.

Samenwerking, afstemming en korte lijnen kenmerken de aanpak van Geriant. Dat geldt intern in de samenwerking met en tussen professionals (in het Beleidsoverleg), met de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Het belang van afstemming en dialoog met onze cliënten hebben wij via de aanpak Samen beslissen verankerd binnen onze organisatie.

Overige normen voor goed bestuur

Naast aan de Governancecode Zorg, houden we ons onder andere aan:

Interne normen/gedragscodes:

- Professioneel statuut
- Reglement RvB
- Reglement RvT

Zorgbrede normen/gedragscodes:

- Goed toezicht (NVTZ)

2.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur/directie

Geriant heeft een éénhoofdige raad van bestuur/directie.

Vanaf 12 augustus 2024 is Susanne Zuidhof-van Arkel bestuurder van Geriant.

Mevrouw S. Zuidhof-van Arkel

Directeur/bestuurder

Nevenfuncties	Lid raad van toezicht Tabor College Hoorn Lid van Coöperatie Bureau Helder
Scholingen	Peergroup Coöperatieve leiders
Aan- en aftreden	In dienst per 12 augustus 2024

Tot 12 augustus 2024 trad Ineke Laagland op als vervangend bestuurder.

Mevrouw K.M. Laagland-Klaassen

Plaatsvervangend directeur/bestuurder

Nevenfuncties	Voorzitter RvT Monter Kinderopvang Voorzitter LBCL Lauswolt Voorzitter commissie Fryslan Konferensje
Aan- en aftreden	Plv. bestuurder vanaf 3 oktober 2023 tot 12 augustus 2024

Toepassing Wet normering topinkomens (WNT)

De verantwoording inzake de Wet normering topinkomens is opgenomen in de jaarrekening 2024.

De WNT-berekening maakt in principe voor Geriant indeling in klasse IV mogelijk, maar binnen Geriant is al enige jaren geleden besloten klasse III toe te passen voor bestuurder en RvT. Deze toepassing van de WNT voor 2024 is getoetst en goedgekeurd door de accountant en vastgesteld in de vergadering van de raad van toezicht van 21 mei 2024.

Voor de RvT is gekozen voor inpassing halverwege de klasse (50% van het maximum), met jaarlijkse indexatie. Daarnaast is er de mogelijkheid tot een reiskostenvergoeding voor de RvT-voorzitter en RvT-leden. Welke opleidingen de RvT en RvB volgen, wordt steeds in gezamenlijk overleg besloten en door Geriant vergoed.

De leden van de raad van toezicht declareerden in 2024 gezamenlijk een bedrag van € 7.907,- aan opleidingskosten (€ 1.125), reiskosten (€ 1.406), representatiekosten en overige kosten (€ 5.376). De bestuurder declareerde een bedrag van € 7.347,- aan opleidingskosten (€ 586), reiskosten (€ 2.350), representatiekosten en overige kosten (€ 4.411).



v.l.n.r. P.D. Meesters, B. Vulto, P. Lips, P. van Dam (voorzitter), E. Poortman.

2.3 Samenstelling en bezoldiging raad van toezicht

De raad van toezicht van Geriant was in 2024 als volgt samengesteld:

Mevrouw P.M.E. van Dam

Voorzitter raad van toezicht

Lid remuneratiecommissie

Hoofdfunctie	Lid raad van bestuur a.i. Reade (tot februari 2024)
Nevenfuncties	Lid raad van toezicht Talland College
	Lid raad van commissarissen, Wooncompagnie te Hoorn
	Lid raad van toezicht St. GGZ Rivierduinen, Leiden
	Voorzitter raad van toezicht St Progresso Amsterdam (tot april 2024)
Scholingen	Driedaagse leergang voorzitter RvT (NVTZ)
	Toezicht op innovatie (NVTZ)
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 1 juni 2022, herbenoeming 2026

De heer P. Lips

Lid raad van toezicht

Lid commissie kwaliteit en zorgverlening

Voorzitter remuneratiecommissie

Hoofdfunctie	Huisarts te Amsterdam Medisch directeur Arts en Zorg
Nevenfuncties	Bestuurslid InEen (vanaf mei 2024)
Scholingen 2024	Toezicht op innovatie (NVTZ)
Aan- en aftreden	Benoeming 1 maart 2021, herbenoeming 2025

De heer P.D. Meesters

Lid raad van toezicht

Lid commissie kwaliteit en zorgverlening

Hoofdfunctie	Psychiater te Amsterdam
Nevenfuncties	Lid-beroepsgenoot Medisch Regionaal Tuchtcollege Amsterdam SCEN-arts Waarnemend psychiater Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis Consulent CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise)
Scholingen 2024	Scholing 'Nederlands zorgstelsel' (NVTZ)
Aan- en aftreden	Eerste benoeming 1 oktober 2020, herbenoemd in 2024 op eigen verzoek tot 1-1-2026

De heer H.G. Poortman

Lid raad van toezicht

Voorzitter auditcommissie

Hoofdfunctie	Manager Informatiemanagement Rijksinspectie Digitale Infrastructuur
Nevenfuncties	Docent Hanze Hogeschool Groningen Lid ledenraad Menzis
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 1 oktober 2020, herbenoemd in 2024 op eigen verzoek tot 1-6-2026

Mevrouw B. Vulto

Lid raad van toezicht

Lid auditcommissie

Hoofdfunctie	Zorgmanager IJssellandziekenhuis (tot november 2024)
Scholingen 2024	Toezicht op financiën voor niet-financieel toezichthouders (NTVZ)
Aan- en aftreden	Eerste benoeming: 1 januari 2023, herbenoeming 2027

De raad van toezicht heeft een eigen jaarverslag 2024 opgesteld.

2.4 Principes Governancecode Zorg 2022

Geriant geeft als volgt invulling geeft aan de zeven principes van de Governancecode Zorg 2022.

2.4.1 Goede zorg

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten. Bij Geriant zetten we ons elke dag in om de beste zorg en ondersteuning te bieden aan onze cliënten en hun naasten. In de meeste gevallen doen we dat bij de cliënt thuis. Thuis waar de persoon met dementie zich het prettigst voelt. Thuis zo lang als dat kan. Geriant biedt zorg van hoge kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden.

Wij borgen de kwaliteit o.a. via:

- Geldende kwaliteitskaders: In 2022 is het HKZ-certificaat voor drie jaar verlengd;
- Het professioneel statuut;
- Melden en analyseren van incidenten als basis voor verbetering;
- Jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek (CTO). In 2024 werd Geriant gemiddeld beoordeeld met een 8,4 (ambulante) en een 8,2 (kliniek).



De behoeftes, wensen, ervaringen en belangen van de cliënt (en mantelzorgers/naasten) staan centraal en zijn voor ons richtinggevend voor de te bieden zorg.

Via de methodiek Samen Beslissen borgen wij dit in het behandeltraject. Afspraken met de cliënt worden vastgelegd in het behandelplan en geregistreerd in ECD. Binnen de kwaliteitskaders is er ruimte en vertrouwen voor de professional om naar professioneel inzicht te handelen ten behoeve van het welbevinden van de cliënt.

Daarnaast is er een goede samenwerking met de cliëntenraad. Wij betrekken hen actief en in een vroegtijdig stadium bij ontwikkelingen binnen de organisatie. De cliëntenraad publiceert haar eigen jaarverslag op onze website.

De bijdrage van Geriant aan de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg is terug te vinden in de beleidscyclus van het strategisch meerjarenbeleidsplan, de jaarplannen, de jaarlijkse kwaliteitsreview, de directiebeoordeling en het jaarverslag. Hetzelfde geldt voor de betaalbaarheid met jaarlijkse vastlegging in de begroting en jaarrekening. Deze laatste wordt voor goedkeuring door de RvT beoordeeld door de accountant.

2.4.2 Waarden en normen

De raad van bestuur en de raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.

De raad van bestuur verwoordt de waarden en normen die voor de zorgorganisatie gelden en die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie. Deze waarden en normen die voor Geriant gelden komen tot stand in dialoog binnen en tussen alle niveaus van de organisatie. Geriant is een platte organisatie waar onderlinge uitwisseling en dialoog vanzelfsprekend is. Dit gebeurt op cliëntniveau, maar ook op organisatieniveau.

De waarden en normen (in de vorm van basiswaarden) benadrukken het belang van verbinding met uiteenlopende partijen (“dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen”).

De raad van bestuur draagt de waarden en normen actief uit en bevordert het gesprek er over op alle niveaus in de organisatie. Het reglement RvB beschrijft gedragsregels die betrekking hebben op integer handelen door de bestuurder.

De raad van bestuur, de raad van toezicht, het management en de professionals laten zien en dragen uit dat zij het vanzelfsprekend en noodzakelijk vinden om elkaar aan te spreken. Zij laten in hun eigen gedrag zien dat zij aanspreekbaar zijn en anderen durven aan te spreken. Voor de RvT is dit geborgd door de jaarlijkse evaluatie (die heeft plaatsgevonden in juli 2024) en toetsing van de RvT en de RvB op de uitvoering van de governancestructuur.

Op uitvoerend niveau is het MIC/MIM-beleid richtinggevend voor het zorgvuldig omgaan met (en verbeteren naar aanleiding van) incidenten en fouten op het niveau van personen of processen.

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek wordt periodiek gepland en heeft voor het laatst in 2023 plaatsgevonden. Bij dit MTO scoorde Geriant een o.a. een 8,4 op het item ‘de leidinggevende staat open voor suggesties’. Dit past bij de open aanspreekcultuur binnen de organisatie. Voor 2025 staat opnieuw een MTO gepland.

Elke vorm van persoonlijke bevoordeling dan wel belangenverstrengeling van enig lid van de raad van bestuur of van de raad van toezicht en de zorgorganisatie wordt voorkomen en de schijn hiervan wordt vermeden. Dit is geborgd in het reglement RvB en het reglement RvT.

Geriant heeft zowel een externe vertrouwenspersoon aangesteld voor integriteitsmeldingen als voor ongewenste omgangsvormen. Dit is bekend gemaakt aan medewerkers, en terug te vinden, via intranet (Geri).

Geriant heeft een klokkenluidersregeling, deze is opgenomen in het kwaliteitshandboek en gepubliceerd op de website.

2.4.3 Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.

De aangewezen belanghebbenden zijn de vakgroepen van professionals (vertegenwoordigd in het Beleidsoverleg), de medewerkers (vertegenwoordigd in de ondernemingsraad (OR) en de cliënten, vertegenwoordigd in de cliëntenraad (CR). Zij worden betrokken bij beleidsontwikkeling en uitvoering van activiteiten. Zoals gezegd kenmerken samenwerking, afstemming en korte lijnen de aanpak van Geriant.



Zowel de OR als de CR fungeren als medezeggenschapsorganen. De doelen en dialoog zijn geregeld in de medezeggenschapsregeling CR en in het reglement OR. Hun betrokkenheid varieert van consulterend en informerend tot adviserend en instemmend, afhankelijk van de aard en inhoud.

Een delegatie van de raad van toezicht is minstens één maal per jaar aanwezig bij een vergadering van de raad van bestuur met de ondernemingsraad en bij een vergadering van de raad van bestuur met de cliëntenraad. Daarnaast vindt minimaal één maal per jaar een bijeenkomst plaats van raad van toezicht en de medezeggenschapsorganen voor een uitwisseling.

Dit is vastgelegd in artikel 8 van het reglement RvT. Een belangrijk gespreksthema in 2024 was het meerjarenbeleidsplan en werving van een nieuwe bestuurder.

Vertegenwoordigers van professionals (vakgroepen) vormen samen met het managementteam het BeleidsOverleg (BO). Dit overleg vindt elke zes weken plaats. Hiermee willen we de beleidsparticipatie van professionals beter positioneren door de samenwerkende artsen, psychologen en casemanagers actiever te betrekken bij de inhoudelijke voorbereiding van beleidsthema's, die het primaire proces betreffen of raken (initiërend dan wel adviserend). In dit gremium vindt ook de jaarlijkse kwaliteitsreview plaats. Ook OR en CR zijn daarbij aanwezig. Doel van de kwaliteitsreview is evaluatie van het kwaliteitssysteem en het beoordelen en prioriteren van verbeteracties.

De raad van bestuur legt verantwoording af richting belanghebbenden (informerend), in de overlegstructuur en door middel van het jaarverslag.

2.4.4 Inrichting governance

De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.

De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn ieder overeenkomstig hun wettelijke en statutaire taken verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie en voor de naleving van deze code door de organisatie. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht zijn vastgelegd in de reglementen RvB en RvT en de statuten.

De raad van bestuur en raad van toezicht leggen verantwoording af over de wijze waarop zij invulling hebben gegeven aan de principes en bepalingen van deze code. Dit doen zij via dit jaarverslag en het jaarverslag van de RvT. Daarnaast is het onderdeel van de jaarlijkse evaluatie van de RvT. In juli 2024 heeft de laatste evaluatie plaatsgevonden.

Vanuit haar werkgeversrol voert de raad van toezicht jaarlijks een functioneringsgesprek met de bestuurder. Aangezien de bestuurder recent is gestart bij Geriant, heeft de raad van toezicht de laatste maanden van 2024 frequent contact gehad met de bestuurder.

Er is een schriftelijke regeling vastgesteld ten aanzien van het handelen bij conflictsituaties, als onderdeel van de statuten.

2.4.5 Goed bestuur

De raad van bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.

In het reglement RvB staat de verantwoordelijkheid beschreven van de raad van bestuur voor het besturen van de organisatie, inclusief de algemene en dagelijkse leiding van de organisatie. Ook is vastgelegd dat de raad van bestuur hierover rechtstreeks verantwoording verschuldigd is aan de raad van toezicht.

In de statuten ligt vast welke besluiten van de raad van bestuur voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht behoeven.

Met de aanstelling van een nieuwe bestuurder is een start gemaakt met het herijken van de koers voor de komende jaren. In breed overleg, intern en extern, worden de prioriteiten en stappen bepaald.

Periodiek voert de raad van bestuur een strategische risico-analyse uit, zowel op bestuurlijk als operationeel niveau. Voor de gesignaleerde risico's worden concrete verbeteracties benoemd, die halfjaarlijks worden geëvalueerd. Begin 2024 is de risico-analyse (en het beleid risicomangement) geactualiseerd. Op het gebied van informatieveiligheid is een aparte risico-analyse uitgevoerd. Financieel gezien vormen de accountantscontrole en managementletter een middel voor het beheersen van de financiële risico's.

Besluiten van de raad van bestuur worden, indien vereist, ter goedkeuring voorgelegd aan de RvT en vastgelegd in notulen.

Er is een informatieprotocol, met afspraken over de informatievoorziening tussen de raad van bestuur en raad van toezicht, beschikbaar.

2.4.6 Verantwoord toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie.

De toezichthoudende rol van de raad van toezicht is vastgelegd in het RvT-reglement. Daarin is ook vastgelegd dat de raad van bestuur de raad van toezicht tijdig alle informatie verschaft die nodig is voor een goede uitoefening van de functie van de raad van toezicht.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen handelen en zijn eigen samenstelling. Hij doet dat transparant en met inbreng van anderen zoals de raad van bestuur, de ondernemingsraad en de cliëntenraad. Dit is vastgelegd in het reglement RvT.

De raad van toezicht heeft verschillende rollen, waaronder die van sparringpartner en adviseur. Vanuit die rol worden zij ook betrokken bij de voortgang van de uitwerking met de beschreven koers voor de komende jaren.

De raad van toezicht heeft een eigen jaarverslag 2024 opgesteld.

2.4.7 Continue ontwikkeling

De raad van bestuur en de raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Vanuit haar werkgeversrol voert de raad van toezicht jaarlijks een functioneringsgesprek met de bestuurder. Gezien de aanstelling van een nieuwe bestuurder heeft de laatste maanden van 2024 frequenter overleg plaatsgevonden tussen de remuneratiecommissie en de bestuurder.

In juli 2024 heeft de raad van toezicht haar eigen functioneren en de samenwerking met de raad van bestuur geëvalueerd.

Alle leden van de raad van toezicht en de bestuurder volgen relevante scholing (zie 2.2 en 2.3 voor de scholing in 2024).

De raad van toezicht zorgt voor een adequaat introductieprogramma voor nieuwe leden en kennisoverdracht van vertrekkende leden.



Hoofdstuk 3:

Algemeen beleid

3.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid

Onze missie luidt: thuis, waar de persoon met dementie zich prettig voelt, zo lang het kan. Samen zorgen we ervoor dat mensen met dementie zo lang en goed mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Daarbij zijn we gericht op zoveel mogelijk behoud van kwaliteit van leven en beperking van de ziektelast, voor de persoon zelf én diens naasten. Zingeving, kwaliteit van leven en participatie willen we ondersteunen vanuit een dementie-vriendelijke samenleving.

We vinden onze inspiratie bij de inhoud. 'Cliënten en hun familie/mantelzorgers staan voor Geriant op de eerste plek. En onze medewerkers volgen hen op de voet', zo formuleerden we eerder het vertrekpunt voor het doen en laten van onze organisatie. En dat vinden we nog altijd de leidende gedachte.

We staan met beide benen op de grond, hardwerkend, nuchter en ontwikkelingsgericht. We bieden moderne en innovatieve zorg voor mensen met dementie, handelen naar nieuwe inzichten en realiseren ons dat we daarvoor constant bereid moeten zijn in beweging te blijven. Dat doen we niet alleen, want voor vernieuwende dementiezorg heb je elkaar nodig.

We verbinden ons met anderen in een open en niet-defensieve samenwerking om samen de huidige en toekomstige uitdagingen het hoofd te bieden. Wij bieden scholing over dementie aan de kring rondom de cliënt waar-



door er betere zorg geboden wordt aan cliënt en de mantelzorger en een betere omgang mogelijk is met de cliënt.

We willen open, aanspreekbaar en betrouwbaar zijn, in de eerste plaats voor onze cliënten en hun familie. Dit geldt zeker ook voor huisartsen/verwijzers, samenwerkingspartners en financiers. Ze mogen zien wat we doen, we maken de resultaten van ons werk zichtbaar.

Voor professionals willen we aantrekkelijk zijn, extra gestimuleerd door de ontwikkelingen in de arbeids- en opleidingsmarkt: we bieden professionals de ruimte hun vak uit te oefenen, bij Geriant zijn er ontwikkelingskansen, word je steeds gestimuleerd door de collega's in onze multidisciplinaire teams én wordt jouw stem gehoord.

In onze zorgverlening en dagelijks werk laten we ons inspireren door onze basiswaarden.

- Persoonlijk en betrokken: samen bepalen wat het beste past bij leven met dementie.
- Thuis: waar ú zich prettig voelt, zo lang als het maar kan.
- Dementie is kenniswerk: doeltreffende hulp door vakmanschap en kennis.
- Sámen is beter: dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen.

Dit is wat ons drijft, ook de komende jaren waarin we aan onze plannen (beschreven in het meerjarenbeleidsplan 2023-2028) gaan werken.

3.2 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar (zie ook 1.4)

Koersplan

In 2023 is de koers voor de komende jaren vastgesteld, waarmee Geriant richting geeft aan haar ontwikkeling (zie 3.6).

Informatieveiligheid - voorbereiding NEN 7510

Informatiebeveiliging is belangrijk, zeker in de zorgsector waar medische en persoonlijke gezondheidsinformatie worden beheerd en uitgewisseld. De NEN7510 beschrijft eisen en een set aan maatregelen, die zorginstellingen en andere beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie moeten treffen om via een gecontroleerd proces op adequate wijze met persoonlijke gezondheidsinformatie om te gaan. Geriant hecht veel waarde aan informatieveiligheid en wil aantoonbaar voldoen aan de eisen die aan zorgorganisaties gesteld worden. Daarom is in 2024 intensief gewerkt aan de voorbereiding van de onafhankelijke audit die in 2025 zal plaatsvinden.

Geriant Kenniscentrum Dementie

In het Geriant Kenniscentrum Dementie (GKD) is het interne scholingsaanbod van Geriant ondergebracht, evenals het groepsaanbod voor cliënten en mantelzorgers die bij Geriant zijn ingeschreven. Daarnaast is er extern scholingsaanbod door medewerkers van Geriant aan bijvoorbeeld gemeenten en andere zorgprofessionals.

In 2024 is de basis gelegd voor verdere doorontwikkeling van het Geriant Kenniscentrum Dementie (GKD). Doel is een vernieuwd en toekomstbestendig GKD, met een onderscheidende functie in de regio. Het scholingsaanbod is in 2024 deels vernieuwd en gedigitaliseerd. In 2025 zal het GKD verder worden ontwikkeld.

Consultatieteam

Het consultatieteam vanuit de Geriant kliniek (onderdeel van het GKD) ondersteunt zorgmedewerkers en behandelaren van zorginstellingen die in de begeleiding van mensen met dementie op de grenzen van hun mogelijkheden stuiten en daardoor de kwaliteit van zorg voor de cliënt niet kunnen waarborgen. Het consultatieteam adviseert en begeleidt medewerkers in de instelling waar de cliënt op dat moment verblijft. Het consultatieteam neemt de zorg niet over, maar heeft een adviserende rol. Deze adviserende rol is tijdelijk. Samen met de medewerkers wordt het gedrag in kaart gebracht en worden er interventies ingezet om het gedrag voor alle betrokkenen beter hanteerbaar te maken. Daarnaast is coaching on the job mogelijk; een persoonlijke manier om de vaardigheden en kwaliteiten van medewerkers op de werkplek verder te ontwikkelen – individueel of in teamverband.

Domotica en sleutelsysteem kliniek

In de Geriant kliniek is een nieuw domotica systeem geïnstalleerd. Er wordt nu gebruik gemaakt van slimme sensoren voor personenalarmering. Deze slimme sensor nemen beweging waar en hangen op elke cliëntenkamer. Via de sensor kunnen zorgverleners van Geriant toezicht houden, zonder de cliënt onnodig te storen. Deze vorm van personenalarmering ‘weet’ bijvoorbeeld wanneer een cliënt valt of als de deur open wordt gedaan en stuurt een



(nood)melding naar één of meer zorgverleners. De privacy is en blijft gewaarborgd; alleen bij een alarm kan er door de zorgverleners van Geriant naar de beelden van de laatste 30 seconden gekeken worden.

Daarnaast is er een nieuw sleutelsysteem aangelegd, dat de privacy van cliënten beter waarborgt en voorkomt dat cliënten elkaars kamer kunnen betreden.



3.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid

Zorg voor mens (cliënten en medewerkers) en oog voor het maatschappelijk perspectief zijn een intrinsiek onderdeel van ons dagelijks werk. Een goed voorbeeld zijn de trajecten Samen Dementievriendelijk, die het Geriant Kenniscentrum Dementie organiseert in diverse gemeenten.

Geriant is een ambulante organisatie en heeft geen panden in eigendom. Wel zien wij dat de verhuurders van onze panden diverse maatregelen nemen om de gebouwen te verduurzamen. Maar ook op andere vlakken maken we bewuste keuzes vanuit het oogpunt van duurzaamheid.

- Geriant heeft een regeling voor thuiswerken;
- Ook voor dienstreizen per fiets kunnen reiskosten gedeclareerd worden;
- Geriant beschikt over een elektrische leenfiets (incl. leenhelm) om medewerkers te motiveren de auto te laten staan;
- Onze medewerkersattenties worden zoveel mogelijk afgenomen bij lokale ondernemers en zijn vaak geselecteerd op milieuvriendelijkheid, duurzaamheid, gezonde voeding etc.

3.4 Naleving gedragscodes

Zie paragraaf 2.1.

3.5 Risicoparagraaf

Zie paragraaf 5.3.

3.6 Toekomstparagraaf

In 2023 is het meerjarenbeleidsplan 2023-2028 vastgesteld. Aan de hand van zes thema's beschrijft dit plan de koers van Geriant voor de komende jaren:

Thema 1: Mensvisie op leven met dementie

Onze visie is om mensen met dementie ten volle als mens te blijven zien, benaderen, betrekken, ervaren, ontmoeten et cetera. Dé Geriant-aanpak noemen we het, gedreven door de overtuiging dat de mens met dementie méér is dan zijn ziekte. Terwijl we ook weten dat de impact van dementie op de mens en zijn omgeving groot en ingrijpend is. Eigen regie en het behoud hiervan zijn de basis van onze aanpak. Daarbij baseren we ons op de laatste inzichten uit de wetenschap en de praktijk over leven en steunen bij dementie (zoals positieve gezondheid, sociale benadering dementie en samen beslissen). Vanuit deze mensvisie zullen we de komende jaren onze werkprocessen, professionele hulpmiddelen zoals handboeken, trainingsmaterialen en communicatie revitaliseren, borgen en uitdragen, ook naar andere organisaties.

Thema 2: Preventie en leefstijl

Op basis van wetenschappelijk onderzoek wordt ingeschat, dat circa 40% van alle gevallen van dementie voorkomen kunnen worden door een gezondere leefstijl. Geriant wil zich de komende jaren (in samenwerking met onze regionale partners) inzetten voor preventie van en bij dementie.

Thema 3: Samen sterk

De uitdagingen in de dementiezorg zijn te groot om als Geriant alleen op te pakken. Daarom werken wij nauw samen met onze verwijzers en regionale partners en staan wij altijd open voor nieuwe vormen van samenwerking. Dit alles met als doel om mensen met dementie een goed leven te bieden, gericht op wat wél kan. Samenwerking met het sociaal domein is voor ons een belangrijk aandachtspunt, o.a. via het project Zorgsamer en Het verhaal van de toekomst. Allereerst vanuit onze mensvisie, dat niet de ziekte maar de mens centraal moet staan. Ten tweede verwachten wij voor de toekomst dat het antwoord op de toenemende zorgvraag veel minder uit de formele zorg kan komen door toenemende tekorten aan menskracht en middelen.

Thema 4: Toonaangevende kennisorganisatie

Als dementie-experts vervullen we onze rol door kennis over de begeleiding van mensen met dementie voortdurend actueel te houden en actief te delen, zowel intern als extern. Onze diensten bestaan uit advies en scholing, die we ook breder dan voorheen willen inzetten en bestendigen.

Komende jaren positioneren wij het Geriant Kenniscentrum Dementie als motor voor ontwikkeling en verspreiding van kennis, in moderne leerlijnen voor zowel onze eigen professionals als medewerkers van andere zorg- en welzijnsorganisaties, vrijwilligersorganisaties en gemeentelijke organisaties. In 2025 richten we ons ook op de verdere positionering van het consultatieteam (vanuit de kliniek).

Thema 5: Technologische innovatie

We richten ons de komende jaren op het invoeren van passende technologische innovaties ter ondersteuning van zowel onze cliënten en mantelzorgers, als onze medewerkers. Hiervoor trekken we samen op met externe partijen, het liefst in meerjarige allianties die toegepaste innovaties en goede implementatie helpen borgen. We dragen zorg dat de technologische innovaties niet afdoen aan het sociale contact met onze cliënten en mantelzorgers. Immers: dementiewerk is en blijft mensenwerk. In 2025 maken we hiermee een start via het project spraakgericht rapporteren.

Thema 6: Goed werkgeverschap

De ambitie voor Geriant is de beste werkgever in de regio en de Nederlandse dementiezorg te zijn. Het MTO 2023 laat zien dat Geriant op de goede weg is. In de komende jaren zetten we in op verdere verbeteringen, zoals versimpeling en verlichting van het ECD en administratieve procedures, vermindering van grote caseloads en ervaren werkdruk en verruiming van ontwikkelmogelijkheden en secundaire arbeidsvoorwaarden. We willen dat medewerkers een positieve balans tussen werkgeluk en werkdruk ervaren en dat ook uitstralen. Dat maakt Geriant aantrekkelijk voor toekomstige medewerkers en cliënten.

Bovenstaande ambities worden onder leiding van de nieuwe bestuurder geprioriteerd en uitgewerkt.

Hoofdstuk 4:

Bedrijfsvoering

Interne beheersing van processen en procedures

De processen en procedures binnen Geriant, inclusief de daarvoor benoemde eigenaren, zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek dat ook de organisatiedocumentatie bevat. Dit handboek is voor alle medewerkers via intranet ('Geri) digitaal toegankelijk. De processen worden tweemaal per jaar getoetst door een intern auditteam en éénmaal per jaar door een externe auditor van een daartoe geaccrediteerde organisatie (DEKRA). In 2023 is een start gemaakt met een verbeterslag uitgevoerd om verouderde documenten te actualiseren, dit liep nog door in 2024. De resultaten van de processen worden gemonitord aan de hand van managementinformatie en (half)jaarrapportages en zo nodig bijgestuurd.

Cultuur en gedrag

'Ons werk is zo goed als onze mensen zijn'; dat is waar wij bij Geriant van overtuigd zijn. Onze medewerkers zijn cruciaal bij het realiseren van onze doelstellingen. Geriant is een platte organisatie waar onderlinge uitwisseling en dialoog vanzelfsprekend is. Dit gebeurt op cliëntniveau, maar ook op organisatieniveau. Dit vertaalt zich ook in de overlegstructuur (BeleidsOverleg, digitaal café, werkgroepen etc.) waar management en medewerkers op gelijke voet samenwerken aan inhoudelijke thema's. Onze lijnen zijn kort en zo wordt dit ook ervaren. De waarden en normen (in de vorm van basiswaarden) benadrukken het belang van verbinding, intern en extern: dementiezorg vergt verbinding met iedereen die kan helpen".

Met het Huis van Vitaliteit is een model ontwikkeld waarin ruimte is voor het gesprek tussen medewerkers en managers over o.a. ervaren werkdruk, vitaliteit en duurzame inzet. Ook tijdens de jaargesprekken komen deze thema's van het Huis van Vitaliteit terug.



Elke drie jaar meten we de medewerkerstevredenheid via een extern onderzoek. Op basis van de uitslagen van het laatste medewerkersonderzoek (uitgevoerd in 2023) mocht Geriant zich een jaar lang World class Workplace noemen. Daar zijn we trots op!

Informatievoorziening intern en extern

Geriant staat in de regio bekend als de expert op het gebied van dementiezorg en het is van belang om deze goede naam ook in de toekomst te behouden. We richten ons bij de externe informatievoorziening op het vergroten van de naamsbekendheid van Geriant onder potentiële cliënten en diens naasten. We kiezen er voor om dit vooral via intermediairs te doen zoals verwijzers en gemeenten.

Onze cliënten ontvangen diverse relevante informatie in de vorm van folders en via Mijn Geriant. Daarnaast ontvangen zij periodiek een uitnodiging van de cliëntenraad voor een fysieke bijeenkomst. In 2024 is per regio een koffie-ochtend georganiseerd die goed bezocht en beoordeeld werd.

Interne informatievoorziening gebeurt via werkoverleggen per team (minimaal elke maand), nieuwsberichten op intranet, publicatie van notulen van het MT en BeleidsOverleg en een periodiek digitaal café waarin de bestuurder alle medewerkers informeert over relevante ontwikkelingen.

Kwaliteitsbeheersing

Geriant beschikt over de volgende kwaliteitscertificaten:

- HKZ-GGZ certificaat
- Keurmerk CRKBO

In mei 2024 heeft DEKRA Certification BV een audit uitgevoerd bij Geriant. Er is geen tekortkoming vastgesteld.

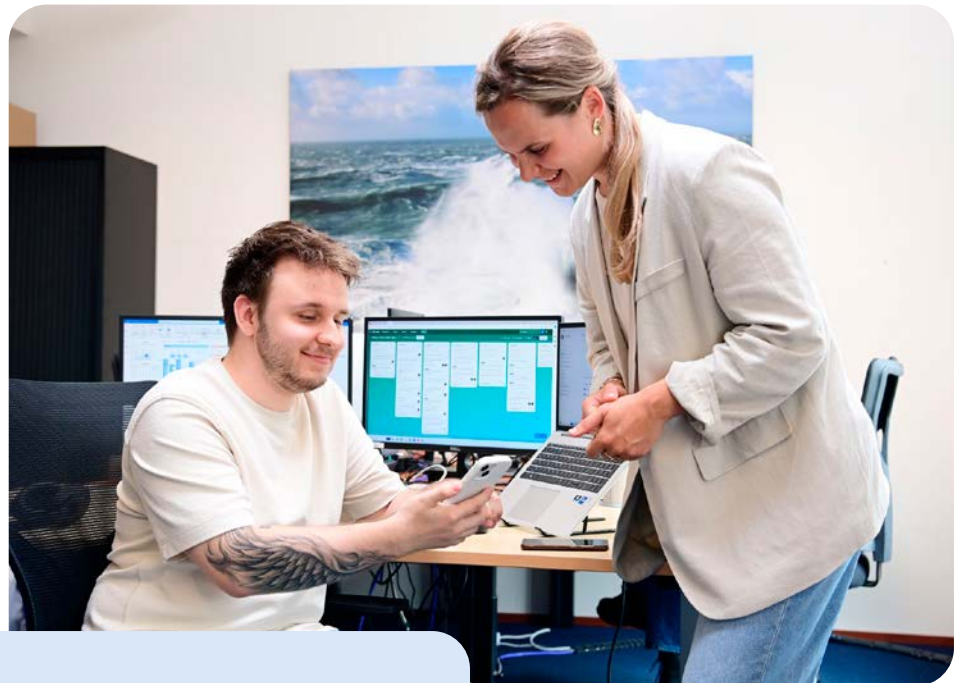
Tijdens deze externe audit is de conformiteit en effectiviteit van het managementsysteem aangetoond, in relatie tot de scope van de certificatie. Er is vastgesteld dat het kwaliteitsstelsel Geriant in staat stelt de doelstellingen van het management te bereiken.

Per 1 juli 2024 geldt het Generiek Kompas als kwaliteitskader voor de zorg aan ouderen thuis, in de wijk en in het verpleeghuis. Het Generiek Kompas is opgebouwd uit vijf bouwstenen: het kennen van de wensen en behoeften, het bouwen van netwerken, het organiseren van werk, leren en ontwikkelen en inzicht in kwaliteit.

In ons kwaliteitsbeeld (gepubliceerd op onze website) beschrijven we de kwaliteit van zorg op basis van deze bouwstenen, ondersteund door cijfers, verslagen en ervaringen van medewerkers en cliënten.

Automatisering

Geriant heeft in 2024 een groot aantal ICT-projecten uitgevoerd, die deels doorlopen in 2025.



Enkele voorbeelden:

- Vernieuwing van de Geriant website
- Nieuw toegangssysteem Heerhugowaard.
- Ingebruikname domotica Geriant kliniek
- Invoering van de Vraag van de week, iedere maand een ander thema
- Voorbereiding NEN-7510 en NIS2
- Lab uitslagen rechtstreeks in Pluriform Zorg
- Project gestart rondom invoering uniforme mappenstructuur

Geriant moet voldoen aan de eisen in de NEN 7510 (informatieveiligheid) en bereidt zich voor op de verwachte eisen bij de verwachte invoering van NIS/2 (cyber-security). Al in 2023 zijn hiervoor de voorbereidingen gestart. Er heeft in november 2024 een voorbereidende interne audit plaatsgevonden. Eind december is de nieuwe NEN 7510 versie gepubliceerd. Geriant heeft er voor gekozen om op te gaan voor de certificering van de nieuwe norm.

Hoofdstuk 5:

Financieel beleid

Het financieel beleid van Geriant is uitgevoerd conform het financieel reglement. Hiermee is de aandacht en uitvoering voor financieel beleid geborgd binnen de dagelijkse bedrijfsvoering. In deze paragraaf wordt verslag gedaan over de voor Geriant meest relevante financiële ontwikkelingen in 2024. Voor meer details wordt verwezen naar de jaarrekening.

5.1 Financiering

Zoals gebruikelijk in de zorg wordt ook bij Geriant het grootste gedeelte van de opbrengsten achteraf betaald. Dit zijn de betalingen voor verleende zorg door zorgverzekeraars en zorgkantoor. Doordat de liquiditeitspositie van Geriant gezond is, hoeft er niet te worden gewerkt met bevoorschotting door verzekeraars en is geen verdere externe financiering nodig. De liquiditeit is steeds onder de aandacht geweest maar zeker geen punt van zorg geweest. De liquiditeitsratio van Geriant bedraagt 3,1.

5.2 Resultaatontwikkeling

Het jaar 2024 was een financieel stabiel boekjaar.

Binnen de GGZ zien we in 2024, naast een verdere groei in cliëntenaantal een stijging van 'zwaardere' cliënten. Dit vraagt om meer inzet, wat een positief effect heeft op de GGZ-opbrengsten. Daartegenover staat dat enkele afspraakplafonds met verzekeraars qua productie-omvang niet meegegroeid zijn, waarvoor in de jaarrekening een voorziening is getroffen.

Ook de eerdere ingezette groei in Wlz-cliënten is verder doorgezet in 2024.

De zwaardere inzet en de stijgende groei in cliënten maakte ook dat de personeelsomvang daarin meegegroeid is.

Over het jaar 2024 is een positief resultaat behaald van € 696.213. Op een omzet van ruim 17 miljoen is dat een rendement van 3,9%.

	2024	2023
Resultaat	€ 696.213	€ 829.406
Rendement	3,9%	5,0%
Solvabiliteit		
Eigen Vermogen / Opbrengsten	26,8%	24,4%
Eigen vermogen / Balanstotaal	45,9%	44,1%
Liquiditeitsratio	3,1	2,8

Voor 2025 wordt wederom een licht positief resultaat verwacht. De groei in cliëntenaantallen en de intensiteit van cliëntondersteuning zal naar verwachting verder toenemen. Deze verwachte groei volgt Geriant op de voet en we zullen hierover mogelijk aanvullende afspraken maken met de zorgverzekeraars.

5.3 Risico's

Geriant bevindt zich in een sterk veranderend zorglandschap, waarbij het innovatieve karakter van de onderneming risico's met zich meebrengt. Zowel de opbrengsten als de daaraan gerelateerd kosten zijn aan fluctuatie onderhevig. De financiering staat al enige jaren onder druk en er moet dezelfde (of meer) zorg worden geleverd tegen gelijkblijvende of lagere opbrengsten. Bovendien blijven de kosten stijgen, waarvan de personeelskosten de grootste component zijn (met CAO-effecten).

Complicerend is dat financieringsafspraken met verzekeraars zich meestal beperken tot éénjarige contracten. Aan de uitgavenkant zijn wij in toenemende mate afhankelijk van meerjarige contracten met leveranciers, waarbij investeringen (huur van vastgoed

en ICT) 'terugverdiend' moeten worden over meerdere jaren. Dit brengt risico's met zich mee. Echter Geriant weet zich, gesterkt door de resultaten van de afgelopen jaren, goed staande te houden. Duidelijk is wel, dat wijzigingen in financiering een grote invloed hebben op de exploitatie van Geriant en dat dit vraagt om een wendbare organisatie. Hierover zullen we ook in 20235 weer het gesprek met alle verzekeraars blijven aangaan.

5.4 Toekomstige ontwikkelingen en financieel beleid

Een veranderende zorg(visie) van beleidsmakers in Nederland vereist een flexibele organisatie. Hierop anticipeert Geriant als zorgaanbieder al jaren. Het financieel beleid is erop gericht om dit te ondersteunen. Er is geen beheer van eigen vastgoed, hierdoor is externe financiering niet nodig en zijn bijbehorende risico's uitgesloten. Waar mogelijk worden langer durende contracten in onderhandelingen met leveranciers zoveel mogelijk vermeden.

Onze liquide middelen zijn ondergebracht bij Nederlandse banken en deze staan per direct tot onze beschikking.

De veranderingen in de financiering van de wijkverpleging en mogelijk ook veranderingen in de Wlz-financiering zullen in 2025 onze aandacht vragen.

Bijlage

Enige kengetallen over de medewerkers van Geriant, 2019-2024

Aantal medewerkers in loondienst op 31-12	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal aantal medewerkers (fte)	172 (128)	177 (125,1)	175 (130,8)	171 (127)	184 (140,34)	195 (146,32)
Aantal vrouwen (fte)	154 (113)	165 (114,9)	161 (119,2)	158 (115,6)	172 (128,87)	182 (134,82)
Aantal mannen (fte)	18 (15)	12 (10,2)	14 (11,6)	13 (11,4)	13 (12,47)	13 (11,5)
Medewerker tevredenheid	8,5	7,9			8.3	

Instroom/doorstroom/uitstroom	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Medewerkers in dienst	17	33	35 21,9 fte	34 16,17 fte	32 25,53 fte	39 25,33 fte
Medewerkers uit dienst	15	33	28 14,5 fte	38 19,97 fte	19 12,19 fte	28 19,35 fte
Verloop	9,5%	18,64%	16%	21%	11%	14,36%
Aantal vacatures over heel jaar gemeten, het aantal nieuwe vacatures	21	19	14	16	12	14

Verzuimpercentage	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Geriant	2,9%	4%	5,22%	5,17%	5,05%	3,97%
Gemiddelde in de branche	5,7%	6,83%	7,29%	8,36%	7,75%	7,81%
Gemiddeld aantal dienstjaren op 31-12				6	6	6
Gemiddelde leeftijd op 31-12	48	47	46	47	47	47

Geriant

Titanialaan 15a
1702 AZ Heerhugowaard
072 527 03 90
info@geriant.nl

